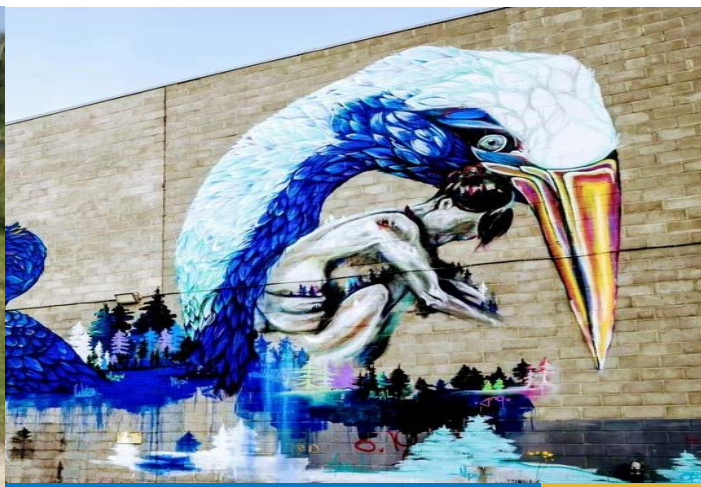




Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités de Timmins 2021-2022



**Réimaginer notre ville :
Une vision de Timmins
plus saine et plus sûre pour tous**

Message du maire



La ville de Timmins est un endroit où il fait bon vivre, travailler, élever une famille et prendre sa retraite. Nous avons de vastes quantités d'espaces verts à portée de main; les possibilités sont infinies. Voilà pourquoi la Ville de Timmins a élaboré ce Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités (PSBEC). Un nombre de partenaires et d'organismes communautaires s'est regroupé pour travailler en collaboration afin de se pencher sur les questions auxquelles notre ville doit faire face, comme le problème croissant des opioïdes, le sans-abrisme de rue et une augmentation des taux de problèmes de santé mentale. Nous nous engageons à dispenser des programmes et des services qui favorisent la santé et le bien-être de notre

population, aujourd'hui, demain et pour des générations à venir. Ce plan définit les objectifs et les mesures applicables sur le terrain. Nous éliminerons les cloisonnements en abandonnant une nature réactionnaire et en adoptant un système centré sur les initiatives multisectorielles en amont, d'intervention précoce, qui feront de notre ville un endroit sûr et sain pour l'ensemble de nos concitoyens. Dans ce plan, nous cernerons les facteurs de risque prioritaires, des stratégies pour réduire les risques éventuels et nous définirons des résultats mesurables.

Le but est de faire en sorte que nos résidents se sentent en sécurité sur leur propriété et dans leur communauté. Ensemble, nous pouvons faire changer les choses et les citoyens de Timmins peuvent intervenir directement pour faire de notre ville une communauté plus sûre et plus saine.

M. George Pirie, maire de Timmins

Message de la coprésidente du Comité consultatif du PSBEC



Le Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités (PSBEC) témoigne de l'engagement continu de plusieurs partenaires clés de notre communauté à aborder les facteurs qui améliorent la sécurité et le bien-être de tous les membres de la communauté. Ensemble, grâce à notre expertise et à notre détermination collectives, de même que grâce au dévouement des membres de notre communauté, les priorités de ce plan tracent une voie à suivre appelée à être couronnée de succès.

Ce plan reconnaît le besoin de travailler en amont de façon continue pour lutter contre les causes complexes qui ont une incidence sur le bien-être de notre communauté. Mettre en évidence, avec le prisme de l'équité, les facteurs systémiques de portée plus générale qui peuvent avoir un impact sur la santé et le bien-être constitue une priorité pour s'assurer que tous aient la possibilité d'atteindre le bien-être et profiter d'une communauté sécuritaire et connectée.

Les liens entre les municipalités locales et les partenaires communautaires sont essentiels à l'action menée en amont dont a besoin ce plan et Timmins a la chance de pouvoir compter sur de solides collaborations qui lui permettent de créer des collectivités plus saines pour tous. Ce plan reflète le travail continu entrepris globalement pour répondre aux besoins de la communauté dans son ensemble.

En réfléchissant aux partenariats exceptionnels et aux forces de notre communauté qui ont permis de relever ensemble les défis de la pandémie et d'autres urgences au cours de l'année écoulée, il est passionnant d'anticiper les grandes possibilités pour l'avenir.

***Dr^e Lianne Catton, médecin hygiéniste
Bureau de santé Porcupine***

Message du conseil d'administration du Service de police de Timmins



La sécurité et le bien-être de notre communauté sont la responsabilité de tous. Alors que Timmins continue de mettre au point des initiatives qui visent à stimuler et à orienter le paysage socio-économique, s'engager à créer et à mettre en œuvre le Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités (PSBEC) ne fera que rehausser la qualité de vie de nos résidents, de nos entreprises et des organismes qui cherchent à les appuyer. L'élaboration soigneuse et les recherches approfondies qui ont été consacrées à ce plan important reflètent la réflexion des parties prenantes qui le soutiennent et comment nous pouvons continuer à tirer pleinement parti des partenariats et des relations de longue date provenant de la pérennité de ces pratiques. En effet, les municipalités jouent un rôle essentiel dans la réduction de la criminalité et dans l'amélioration des mesures de sécurité. Toutefois, l'atteinte du succès repose sur notre engagement collectif envers les priorités cernées dans ce plan.

Lorsque des organismes de services publics, des entreprises, des groupes communautaires et des groupements travaillent dans le sens du bien commun en mettant sur pied des programmes efficaces qui contribuent à faire baisser le taux de criminalité, cela a pour effet de rendre la communauté plus sûre et plus inclusive pour tous. Les vues et les valeurs présentées dans ce Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités sont des signes de l'engagement de notre communauté à l'égard de la reddition de comptes et de l'atteinte des buts et des objectifs exposés pour faire de Timmins un endroit où il fait bon vivre, travailler et s'amuser.

Jamie Clarke, membre du conseil d'administration du Service de police de Timmins et du Comité consultatif du PSBEC

Table des matières

| | |
|--|----|
| Messages d’ouverture | 2 |
| Table des matières | 5 |
| Remerciements | 6 |
| Résumé | 7 |
| Timmins en bref | 11 |
| Impact de la COVID-19 | 14 |
| Ensemble, avoir un impact collectif | 15 |
| Comité consultatif (CC) du PSBEC | 12 |
| Rôles et responsabilités du CC | 16 |
| Vision globale et principes directeurs..... | 18 |
| Du Comité consultatif (CC) au Comité de leadership des systèmes (CLS) | 19 |
| Notre approche pour la mise en œuvre de la Planification de la SBEC de l’Ontario et pour une vision partagée | 21 |
| Modèle et objectif | 21 |
| Coup d’œil sur la situation à Timmins | 24 |
| Méthodologie : Focalisation et faits saillants | 30 |
| Réimaginer notre ville : Une vision de Timmins plus saine et plus sûre pour tous | 35 |
| Priorités du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités 2021-2022..... | 35 |
| Ensemble, aller de l’avant vers l’avenir | 51 |
| Annexes | 53 |
| <u>Annexe A</u> Initiatives qui contribuent à faire de Timmins un endroit plus sûr et plus sain pour tous | 53 |
| <u>Annexe B</u> Mandat du Comité consultatif (CC) du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités (PSBEC) | 60 |
| <u>Annexe C</u> Mandat du Comité de leadership des systèmes du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités (PSBEC) | 64 |
| Références | 67 |

Remerciements

Le Comité consultatif (CC) du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités (PSBEC) aimerait remercier les multiples organismes locaux, intervenants et membres de la collectivité qui ont contribué à l'élaboration et à la concrétisation du tout premier Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités de notre Ville. Merci pour votre temps, vos idées, votre franchise, votre passion et votre mobilisation. Merci d'avoir pris part à des échanges aussi féconds, aussi constructifs et aussi ouverts. Nous aimerions reconnaître d'une façon spéciale plusieurs jeunes de notre communauté qui ont accepté de partager leurs œuvres d'art, non seulement avec nous, mais avec le monde entier. Merci pour ces créations profondément personnelles que vous nous avez présentées avec un cœur ouvert. Sachez que personne n'est aussi audacieux que vous. Enfin, merci aux nombreux membres de notre communauté qui ont partagé une tranche de leur histoire ainsi qu'un message personnel à citer qui n'auraient peut-être pas pu s'exprimer autrement. Le parcours effectué dans l'élaboration du premier PSBEC de notre Ville a rapproché notre communauté et nous a permis de renforcer les liens actuels, en plus d'en créer de nouveaux entre les résidents de Timmins.



Projet de fresque murale jeunesse à l'échelle municipale. Création de jeunes en collaboration avec l'artiste principale Mique Michelle.

Équipe pour l'avancement de l'éducation de Cochrane-Timiskaming Ontario (EAECTO) Projet d'embellissement. Création de jeunes en collaboration avec l'artiste principal Paul Raiche.



Résumé

La Ville de Timmins a élaboré un Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités (ci-appelé « PSBEC » ou « Plan ») pour renforcer la sécurité et le bien-être de **l'ensemble** de sa population. Il s'agit d'un plan stratégique de niveau supérieur qui fournit un cadre propice pour travailler ensemble de façon à prendre des décisions optimales au sujet du bien-être et de la sécurité des membres de notre collectivité.

Comme on l'a mentionné au cours du lancement, en novembre 2019, le PSBEC se veut un outil d'impact à long terme sur la communauté qui permet « d'obtenir des collectivités durables où tout le monde se sent en sécurité, a un sentiment d'appartenance et des occasions de participer, et où les personnes et les familles peuvent combler leurs besoins en matière d'éducation, de soins de santé, d'alimentation, de logement, de revenu et d'expression sociale et culturelle » (2019, <https://www.mcscs.jus.gov.on.ca/french/Publications/MSCSCSSOCadredelaplanification.html>). L'élaboration du Plan de notre Ville est conforme au Cadre de planification provincial ainsi qu'à la *Loi de 2018 pour plus de sécurité en Ontario* et aux récents changements apportés à la *Loi de 2019 sur les services policiers*, en vertu desquels les municipalités de l'Ontario doivent préparer et adopter un Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités.



La magnifique rivière Mattagami coule au cœur de Timmins.

Notre Plan, intitulé *Réimaginer notre ville : Une vision de Timmins plus saine et plus sûre pour tous*, s'est concrétisé grâce à une méthodologie robuste et à la mise en œuvre de cette dernière, qui comprenait des activités d'engagement communautaire (groupes de réflexion, sondage en ligne, réunions virtuelles), la collecte de données holistiques ainsi qu'une recherche et une analyse en profondeur. De la fin de l'année 2019 au début de l'année 2021, environ quarante (40) organismes, comme des services d'urgence et à la

personne, le secteur des entreprises, les gouvernements et environ mille (1 000) résidents de tous âges de Timmins ont fourni temps et ressources, ont partagé leurs points de vue et leurs histoires personnelles qui ont permis d'orienter la direction et l'élaboration du premier Plan de Timmins. Ce Plan pose les jalons d'une feuille de route qui décrit comment les partenaires de différents secteurs peuvent travailler en collaboration dans un engagement commun à faire de Timmins un endroit plus sûr, plus inclusif et une communauté connectée où **tous** les résidents s'épanouissent.

L'analyse des données qualitatives et quantitatives, combinée à une consultation et à une discussion en profondeur avec le Comité consultatif du Plan, a validé et révélé l'orientation de notre Plan, plus précisément ses priorités stratégiques. De plus,

l'analyse a clairement confirmé les subtilités, la complexité et le lien entre les préoccupations actuelles. On a indiqué que les priorités stratégiques recommandées étaient à la fois les plus importantes pour les intervenants communautaires ainsi que les plus efficaces pour répondre aux préoccupations actuelles de cette première édition du PSBEC de la Ville. Étant donné que le Plan est à la fois une stratégie fondamentale et à long terme qui vise à aborder les questions de sécurité et de bien-être à l'échelle de la communauté, il se veut un document évolutif, adaptable et proactif qui peut permettre de répondre aux tendances et aux préoccupations émergentes au fur et à mesure qu'elles surgissent. Il permet aussi d'ouvrir la porte à de nouvelles priorités stratégiques harmonisées aux besoins de notre communauté.

Voici, sans ordre particulier, les quatre priorités stratégiques du premier PSBEC de Timmins :

1. Une approche systémique unifiée et innovante pour mettre un terme au sans-abrisme;
2. Une façon de penser et une action harmonisées pour améliorer les soins, le respect et les résultats en santé mentale et en toxicomanie (SMT);
3. Une communauté axée sur la jeunesse qui vise à améliorer le bien-être, l'inclusion, la résilience, la fierté et la réussite de tous les jeunes;
4. Une responsabilité et un effort partagés pour améliorer la sécurité et le sentiment d'appartenance de tous les résidents, que ce soit à la maison, au travail ou dans la communauté.



Des résidents de Timmins et des partenaires d'affaires participent à une initiative de nettoyage communautaire.

Les quatre (4) stratégies prioritaires, recommandées pour le premier PSBEC de la Ville, répondront aux causes profondes les plus urgentes en matière de sécurité et de bien-être identifiées par **tous** les répondants à nos activités de mobilisation ainsi que par la compilation d'autres données clés et de méthodes d'analyse.

On croit fermement qu'en mettant en œuvre ces quatre (4) stratégies prioritaires d'autres aspects émergents et prometteurs de la sécurité et du bien-être communautaires de la Ville de Timmins en bénéficieront.

Le premier Plan de la Ville fixe un cadre et une approche coordonnée qui permettront de travailler aux côtés des partenaires de services et des résidents afin de poursuivre les efforts de promotion de la sécurité et du bien-être de **tous** les résidents de Timmins.

Le rôle de la municipalité à titre de Championne du Plan n'est pas seulement d'être un conduit de la connaissance et de l'information, mais aussi de se faire la leader et la défenderesse de l'exécution du Plan. De plus, la Ville sera chargée d'aider au financement futur ainsi qu'à la mise en place de partenariats et de collaborations avec d'autres ressources communautaires clés pour mener à bien le Plan. Cela suppose que

la Ville de Timmins prenne des mesures, mais qu'elle n'assume pas à elle seule l'entière responsabilité de la mise en œuvre du Plan.

Réciproquement, la municipalité et les fournisseurs de services ne peuvent y arriver seuls. Puisque la sécurité et le bien-être de la communauté constituent des responsabilités partagées par **tous** les citoyens qui habitent dans la ville de Timmins, le succès du Plan ne sera atteint que si les résidents de Timmins s'engagent. L'atteinte des objectifs du Plan exige que **tous** adoptent une approche qui donne des résultats, qu'ils fassent preuve de transparence et d'un effort collaboratif, non seulement pour s'attaquer aux causes fondamentales en prenant des mesures immédiates et pertinentes, mais aussi en adoptant une approche qui met l'accent sur l'engagement à long terme et sur les meilleures pratiques en amont.

La philosophie intemporelle des Haudenosaunee (Iroquois), le principe de la septième (7^e) génération, indique que « lors de toute délibération, nous devons prendre en compte l'impact de nos décisions jusqu'à la septième génération » (2020, www.ictinc.ca). Appliqué généralement aux décisions liées à l'environnement et à l'intendance, ce principe est aussi décrit comme une responsabilité; il exhorte la génération actuelle à prendre des décisions et à faire des choix qui profiteront aux sept prochaines générations.

Compte tenu de ce qui précède, ce premier Plan de la Ville est un modèle stratégique qui nous fournit une orientation commune, une occasion propice et la responsabilité de recourir à des mesures collectives percutantes qui conduisent à une communauté plus saine et plus sûre.



« Le Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités ne peut porter fruit que grâce à une attitude exempte de jugement/préjugé. Nous devons prendre conscience qu'aucune organisation/personne ne peut y parvenir par elle-même, mais qu'en nous unissant en tant que communauté, nous pouvons déplacer des montagnes, un pas, un moment, un jour à la fois! »

- Fournisseur de services local

Timmins en bref

Située au cœur du Nord-Est de l'Ontario, Timmins comprend un marché régional d'environ 117 000 personnes, y compris le district de Cochrane, Chapleau, Kirkland Lake et les zones côtières de la baie James. Classée comme septième (7^e) ville la plus grande au Canada sur le plan de la superficie, Timmins occupe plus de 2 900 kilomètres carrés de terre en Ontario tout en préservant son charme et son accueil de petite ville. Surnommée « La ville au cœur d'or », Timmins et son district constituent l'un des champs aurifères les plus riches du monde. Au cours du siècle dernier, on y a produit plus d'or que dans n'importe quel camp minier canadien. Aujourd'hui, Timmins est la troisième ville la plus grande du Nord de l'Ontario et demeure l'un des principaux centres miniers du Canada (2021, www.mndm.gov.on.ca/fr).



Timmins, surnommée la « La ville au cœur d'or ».

Située dans la province la plus peuplée au pays (l'Ontario compte environ 14 millions de personnes), la population de la ville de Timmins a diminué de 3,2 % entre 2011 (43 165) et 2016 (41 788) (2021, www.statcan.gc.ca/fra/debut). Le taux de croissance de notre ville se situait en deçà du taux de croissance national de 5 %, alors que la population de l'Ontario connaissait une augmentation de 4,6 %. Bien que notre population ait connu une légère hausse au cours des deux dernières années, grâce aux peuples autochtones et aux nouveaux immigrants venus s'installer dans la région (42 634), on prévoit

qu'elle connaîtra une autre diminution de 4,5 % d'ici 2031.

La population à plus forte croissance, et la plus jeune de Timmins, est la population autochtone. Il est important de noter que cet énoncé ne reflète pas seulement les peuples autochtones établis en permanence à Timmins, mais qu'il tient également compte des peuples autochtones qui n'ont pas d'adresse fixe dans notre ville. Le recensement de 2016 a révélé qu'en moyenne la population autochtone était âgée de près de dix ans de moins que la population ontarienne en général. Un peu plus de 11 % de la population de Timmins s'identifie comme autochtone (ce qui est plus que la moyenne nationale). Timmins continue d'être un centre de services pour les peuples autochtones, y compris pour les résidents des collectivités criées des côtes de la baie James. Elle est aussi une ville où plusieurs viennent vivre ou se rendent en visite pour accéder aux soins de santé, aux services sociaux, aux possibilités de magasinage et à l'éducation.

De plus, dans son ensemble, la population du Nord de l'Ontario vieillit plus rapidement qu'ailleurs en province ou au pays. Actuellement, 20 % de la population du Nord-Est est âgée de 65 ans et plus; on s'attend à ce que cela atteigne 29 % d'ici 2026. Cependant, la population la plus nombreuse de Timmins est celle âgée de 45 à 54 ans (ibid.).

Avec un taux d'emploi de 62 %, Timmins compte l'une des mains-d'œuvre les plus jeunes et l'un des taux de participation à l'emploi les plus élevés des cinq plus grandes villes du Nord de l'Ontario. Près de la moitié de la population active est bilingue. Le secteur minier, suivi des professions en sciences humaines et divers métiers spécialisés, continuent d'être en tête des choix d'emploi. En matière de taux de chômage, Timmins se situe à environ 6,14 %, ce qui est légèrement au-dessus de la moyenne provinciale et nationale de 5,9 %.

Le revenu moyen des ménages de Timmins est de 100 467 \$, comparativement à 109 660 \$ (ibid.) pour l'Ontario. Bien que l'Ontario tende vers des valeurs plus élevées qu'ailleurs au Canada en ce qui a trait au coût de la vie (Toronto est en tête de liste), plusieurs villes ontariennes se trouvent parmi les options les plus abordables; Timmins figure parmi celles-ci. Toutefois, le logement, les frais de location ainsi que les frais de subsistance en général sont en hausse à Timmins, en comparaison avec ailleurs, dans d'autres villes de la province.

Timmins dispense une myriade de services communautaires qui offrent des programmes et des services sécuritaires et accessibles. Sur le plan de l'éducation, Timmins compte quatre conseils scolaires qui offrent une éducation en anglais, en français et en immersion française (cinq écoles secondaires, quatre programmes alternatifs et plus d'une douzaine d'écoles élémentaires). Plus encore, deux collèges communautaires, un francophone et l'autre anglophone, ainsi qu'une université de langue française sont situés à Timmins. Des partenariats avec de plus grandes universités offrent aux étudiants des possibilités uniques d'obtention d'un diplôme tout en fréquentant leur établissement postsecondaire communautaire local.

Sur le plan des soins de santé, l'Hôpital de Timmins et du district, un centre de santé régional pour le Nord, offre une gamme exhaustive de services médicaux et de cliniques. On compte d'autres services de soins de santé, comme la santé publique, les équipes de santé familiale et d'autres cliniques, qui se spécialisent notamment dans les soins des dents, des pieds, des yeux et le bien-être.

La ville ne manque pas de services à la personne, que ce soit des services d'urgence, à l'enfance et à la famille (pour Autochtones et non Autochtones), des services en santé mentale et en toxicomanie, des services de counselling, des services et des refuges pour les femmes, un centre d'amitié, un centre de traitement pour enfants, des centres de ressources, des services aux personnes âgées, pour n'en nommer que quelques-uns (2020, www.timminsedc.com/?lang=fr).

De plus, Timmins compte un large éventail de groupes récréatifs ainsi que de nombreuses activités intérieures et extérieures pour toutes les saisons. Les coûts de participation et ceux pour profiter des activités récréatives et de loisirs de la ville vont de la gratuité à des coûts substantiels.



Des sentiers de motoneige de classe mondiale.

de Timmins, le défi demeure qu'il y a actuellement des possibilités limitées de communiquer les obstacles systémiques qui ont un impact négatif sur les résidents vulnérables, à risque et dans le besoin. En dépit du fait que Timmins ait plusieurs dossiers qui ciblent des populations spécifiques ainsi que des comités et des groupes de planification, il n'y a présentement aucun mécanisme pour répondre de façon concertée, percutante, coordonnée et intégrée à un large éventail de questions de sécurité et de bien-être. Par conséquent, le besoin de se concentrer sur les lacunes des systèmes de services à la personne de la ville, et de combler celles-ci, aura non seulement un impact positif sur les résidents, mais diminuera également la nécessité d'interventions et

de services d'urgence et en réaction aux crises.

Impact de la COVID-19

Dans la méthodologie initiale du PSBEC de la Ville, on visait à achever toutes les activités de consultation au début du mois de mai 2020 et à se servir des données qualitatives obtenues par ces activités, ainsi que d'autres données quantitatives obtenues d'autres sources, pour établir les priorités stratégiques du Plan. Au mois de mars 2020, les restrictions obligatoires imposées par la COVID-19 ont été mises en place pour protéger la santé et la sécurité de notre communauté. Le gouvernement provincial a adopté la *Loi de 2020 sur les mesures de soutien et de protection liées au coronavirus (COVID-19)*, laquelle a permis au solliciteur général de fixer une nouvelle date limite pour l'achèvement et l'adoption du PSBEC après l'échéance initiale du 1^{er} janvier 2021. Devant ceci, nous avons élaboré une approche modifiée à la participation. Les séances de consultation publique prévues (un total de six) ainsi que le sondage des intervenants communautaires (un total de sept) sont devenus des sessions en ligne ou ont été repoussés à une date ultérieure. De plus, la date limite pour le sondage, lancé en mars 2020, a été repoussée à la fin du mois de mai 2020. Une communication au sujet du sondage en ligne a été publiée sur la page d'accueil du PSBEC (2020, www.timmins.ca/find_or_learn_about/community_safety_and_well-being) et sur les plateformes de médias sociaux.

Bien que la COVID-19 ait eu une incidence fulgurante et tragique sur plusieurs collectivités à travers le monde, elle a été particulièrement dévastatrice à Timmins étant donné les années de sous-financement des services à la personne par rapport à d'autres communautés de l'Ontario. Ceci s'est traduit non seulement par une augmentation du risque chez des personnes déjà à risque et vulnérables, mais aussi par un manque de ressources et de capacité d'intervention. De plus, la pandémie a aggravé les conséquences disproportionnées et les inégalités existantes avec lesquelles sont aux prises les résidents marginalisés de Timmins et a accentué la

nécessité de s'attaquer aux obstacles systémiques qu'affrontent les personnes lorsqu'elles tentent d'accéder aux services et soutiens dont elles ont besoin.

Néanmoins, à travers les moments les plus difficiles de la COVID-19, nous avons été témoins de la résilience de notre communauté ainsi que du nombre de résidents et d'organismes de Timmins, de même que d'instances gouvernementales qui ont uni leurs forces pour apporter leur soutien, leur aide bénévole, non seulement pour s'appuyer les uns les autres, mais aussi la population de Timmins. Des groupes bénévoles assurant la sécurité alimentaire aux organismes communautaires, de santé et de services à la personne, plusieurs ont adapté leur façon de répondre aux besoins croissants de notre communauté et en ont créé de nouvelles. Il ne fait aucun doute que nous pouvons appliquer les apprentissages tirés de la nouveauté et de l'adaptabilité des tables d'intervention communautaire à la COVID-19.

La situation de la COVID-19, qui perdure, réaffirme l'importance d'un Plan complet et proactif pour soutenir notre communauté en répondant aux priorités actuelles et changeantes, comme celles observées au cours de la récente situation de COVID-19.

Ensemble, avoir un impact collectif

Aucune personne ou organisation de notre ville, aussi novatrice ou puissante qu'elle soit, ne peut à elle seule favoriser le développement, la mise en œuvre et l'atteinte des objectifs de notre PSBEC. Le Plan nécessite un impact collectif, l'engagement d'un groupe d'acteurs importants de différents secteurs autour d'un programme commun pour résoudre un problème particulier. La collaboration n'a rien de neuf. En fait, à Timmins, les organismes de services à la personne ont créé des partenariats, des réseaux ainsi que d'autres efforts conjoints extraordinaires et de longue date. Toutefois, les projets à impact collectif sont foncièrement différents. Contrairement à la plupart des collaborations, les initiatives à impact collectif nécessitent une structure centralisée, un groupe de personnes dévouées et un processus structuré qui mènent à un programme commun, à des mesures partagées, à une communication continue et à des activités de renforcement mutuel entre tous les participants (2021, https://ssir.org/articles/entry/collective_impact). Cette forme de collaboration unit les gens d'une façon structurée autour d'un programme et d'un plan d'action communs pour répondre à un problème social complexe (2021, <https://www.collectiveimpactforum.org/sites/default/files/>).

Il est indéniable que nous pouvons progresser de façon plus importante dans l'atténuation de plusieurs de nos préoccupations les plus fortes et les plus complexes lorsque nous nous unissons **tous** autour d'un agenda commun afin de catalyser un



Les entreprises locales et les membres de la communauté offrent leur appui continu aux services sociaux.

impact collectif. Au mois de novembre 2019, ce processus d'impact collectif a été enclenché par la formation du Comité consultatif (CC) du PSBEC.

« Il est important de penser au bonheur des autres et de poser des gestes en ce sens. Il n'y a pas de meilleure religion que le service à la personne. »

- Gérant de vente au détail, néo-Canadien

Comité consultatif (CC) du PSBEC

La *Loi sur les services policiers* exige que chaque collectivité nomme un Comité consultatif (CC) pour l'élaboration et la mise en œuvre d'un Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités (PSBEC). Le CC du PSBEC doit être composé d'un nombre de membres issus de différents organismes (par. 145(3), 2021, <https://www.ontario.ca/fr/lois/loi/90p15>). La collaboration multisectorielle est un facteur clé pour une planification fructueuse du PSBEC parce qu'elle garantit une approche intégrée pour cerner et aborder les priorités locales. Suivant la *Loi*, tous les membres du CC doivent posséder à la fois spécialisation et expérience dans leur secteur ainsi que dans les secteurs vulnérables locaux, de l'expérience vécue concernant les facteurs de risque de la communauté ainsi que des antécédents dans la défense des populations vulnérables, par le biais de leur travail et/ou d'autres efforts de mobilisation. De plus, tous les membres du CC doivent connaître et comprendre les autres agences et organismes de la communauté et mettre à profit leur expertise au besoin. Au moment de la création du CC du Plan, les lignes directrices précédentes ont été pleinement respectées. Bref, un CC diversifié, compétent, authentique et engagé a été formé à l'automne 2019 et, avec l'aide de la communauté, il a persévéré dans l'établissement des quatre priorités stratégiques proposées. Pour atteindre cet objectif, le CC s'est réuni une fois par mois pour étudier les données recueillies et en discuter. Au cours des rencontres du CC, et entre celles-ci, ces spécialistes en services ont fourni des conseils stratégiques et de la rétroaction qui ont mené à l'établissement des priorités stratégiques du PSBEC.

Le Comité consultatif du premier PSBEC de la Ville de Timmins était formé des partenaires communautaires suivants :

1. Ville de Timmins, *Dave Landers et Kim Armstrong*
2. Conseil d'administration des services sociaux du district de Cochrane, *Brian Marks*

3. Éducation (conseils scolaires : Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières, Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario, District School Board Ontario North East, Northeastern Catholic District School Board), *Simon Fecteau*
4. Services à l'enfance et à la famille Kunuwanimano, *Michele Mihichuk*
5. Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario, *Josée Bélanger*
6. Bureau de santé Porcupine, D^{re} *Lianne Catton*
7. Hôpital de Timmins et du district, *Natalie Carle*
8. Centre d'amitié autochtone de Timmins, *Mickayla Bird*
9. Services de police de Timmins, *John Gauthier, chef*
10. Conseil d'administration du Service de police de Timmins, *Jamie Clarke*



Rôles et responsabilités du Comité consultatif (CC)

Le Comité consultatif (CC) du PSBEC de Timmins reflète la composition de la communauté de Timmins et comprend une représentation multisectorielle. Le principal rôle du CC est de fournir des conseils, une orientation et des points de vue sur des questions qui touchent la sécurité et le bien-être des résidents de Timmins. Les principales responsabilités du CC comprennent ce qui suit, sans pour autant s'y limiter :

1. Établir les priorités du Plan, y compris les références aux facteurs de risque, aux populations vulnérables et aux facteurs de protection;
2. Veiller à la définition des résultats et à la répartition des responsabilités liées aux mesures de rendement au moyen desquelles le Plan sera évalué, en plus de l'établissement d'un calendrier, et au choix des processus qui serviront à les mettre en place;
3. S'assurer que les bonnes agences/organisations et les bons participants soient choisis pour chaque activité;
4. Apporter un éclairage et une orientation dans la communication du matériel du PSBEC aux intervenants communautaires.

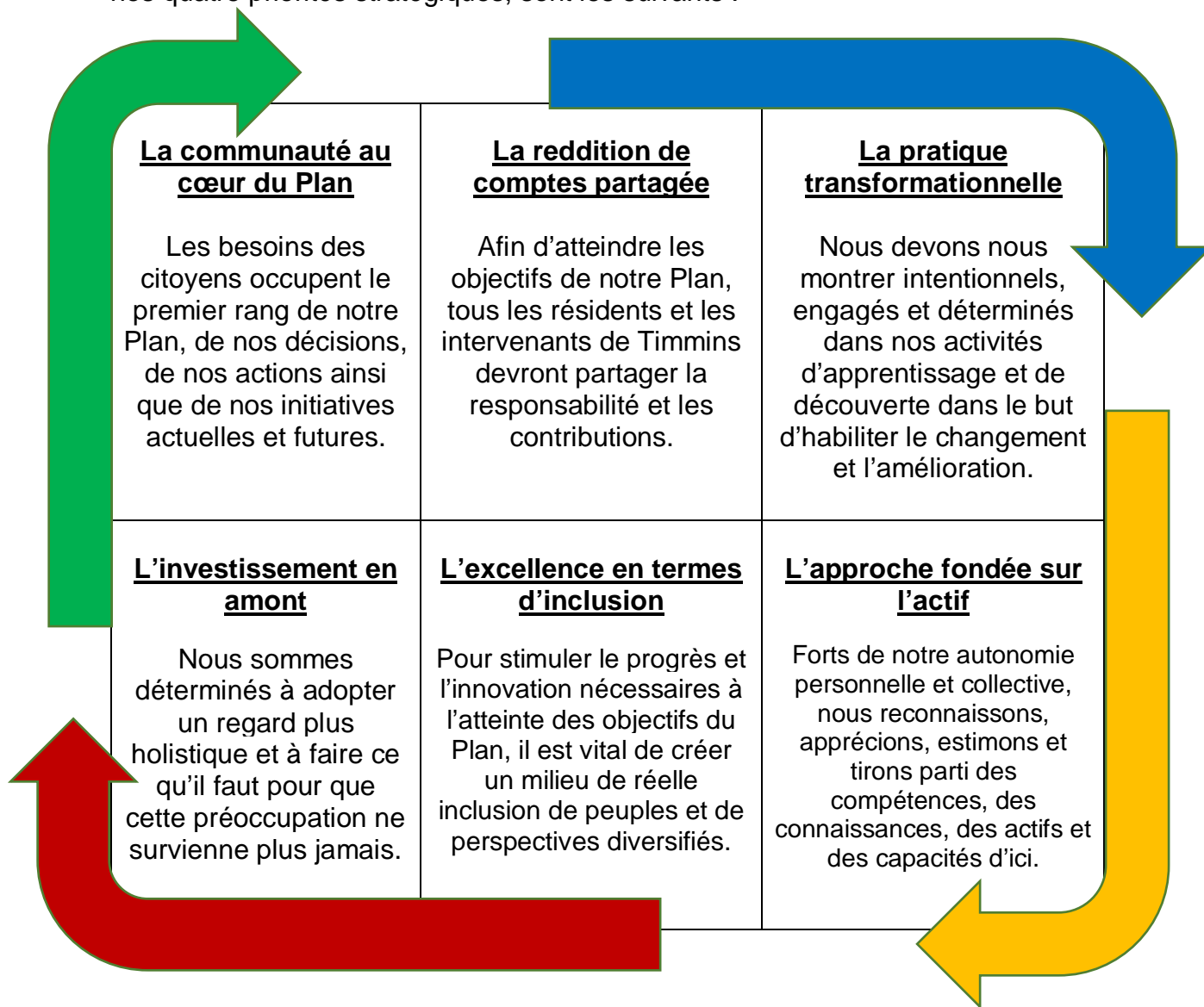
Formulée dans son mandat, la liste complète des rôles et responsabilités du CC se trouve à la section des annexes de ce rapport (*Annexe B : Mandat du Comité consultatif du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités [PSBEC] de Timmins*).

Vision globale et principes directeurs

Les questions qui ont une incidence sur la sécurité et le bien-être dans les collectivités sont souvent complexes et nécessitent une mobilisation, un effort et une action collectifs et harmonisés de la part de multiples partenaires de services. Dans ce contexte et sur la base de nos constatations, le PSBEC de Timmins est conçu pour encourager et rehausser l'impact collectif de sorte que nos résidents qui ont besoin de soutien et d'aide puissent faire « l'objet d'une intervention appropriée et opportune, par le bon fournisseur de services ». (2016, <https://www.ontario.ca/fr/page/strategie-pour-une-meilleure-securite-en-ontario-document-de-travail-public>).

Un changement de culture, de discours et de regard en ce qui a trait à la prestation des services est nécessaire pour aborder des problèmes systémiques profondément ancrés, éliminer les obstacles et les vases clos à caractère répétitif de nos organismes communautaires. Cela aboutira à un impact collectif accru, à des partenariats communautaires ainsi qu'à une prestation plus efficace et efficiente des services. En substance, notre façon de collaborer sur les questions importantes qui ont une incidence sur la sécurité et le bien-être déterminera comment nous cernerons les enjeux actuels et émergents ainsi que la façon dont nous y répondrons. Plus encore, notre Plan permet déjà des avancées grâce à de nouvelles initiatives et à d'énormes progrès en s'appuyant sur des réussites actuelles qui améliorent la sécurité et rehaussent le bien-être de **toutes** les personnes qui habitent à Timmins.

Les six principes directeurs qui ont guidé l'élaboration de notre premier Plan, intégrés à nos quatre priorités stratégiques, sont les suivants :



Du Comité consultatif (CC) au Comité de leadership des systèmes (CLS)

Une fois que le premier Plan de la Ville aura été approuvé, le CC deviendra le Comité de leadership des systèmes (CLS) qui, à son tour, coordonnera la mise en œuvre continue du PSBEC de la Ville et dirigera notre modèle pour en assurer l'impact, la collaboration, la planification et l'action.

Comme cela est mentionné dans son mandat (*Annexe C : Mandat du Comité de leadership des systèmes du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités [PSBEC] de Timmins*), le CLS, formé de leaders provenant d'organismes de la communauté qui sont redevables et qui ont la capacité d'innover et d'aborder la

planification systémique dans le système des services à la personne, joue un rôle crucial dans la réussite de ce premier Plan de la Ville. Le mandat du CLS sera vaste pour évaluer les progrès réalisés ainsi que pour cerner les lacunes des systèmes en ce qui a trait aux quatre priorités stratégiques.

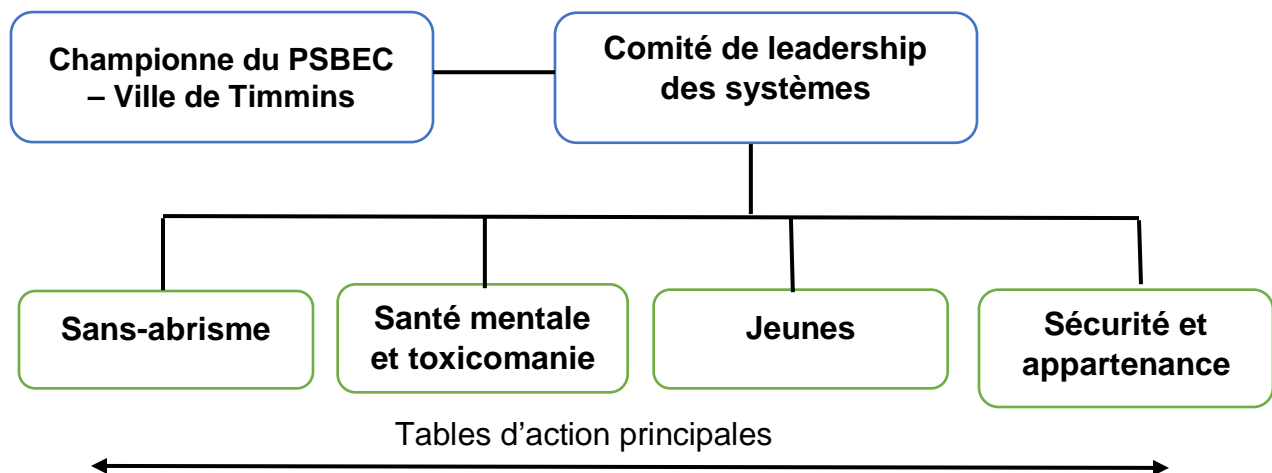
D'autres rôles clés du CLS comprennent :

1. Cerner et classer par ordre de priorité les questions de sécurité et de bien-être communautaires, lesquelles peuvent comprendre la création de tables d'action principales;
2. Fournir de la supervision et de l'orientation aux tables d'action principales actuelles à l'aide d'expertise organisationnelle et systémique, de ressources et d'autres mesures de soutien (en devenant participant à une table d'action principale);
3. Communiquer au conseil municipal le progrès et les réalisations des tables d'action principales.

On classe ensuite les préoccupations pertinentes par ordre de priorité et elles sont principalement abordées par les tables d'action établies et nouvelles qui répondront aux questions émergentes et à la planification systémique annuelle des priorités stratégiques du Plan. Bref, les tables d'action/groupes de travail sont mis sur pied en raison de ce qui suit :

1. Il y a de fortes chances que le résultat escompté soit atteint au moyen d'une approche harmonisée et collaborative;
2. Si l'enjeu n'est pas abordé, cela pose un risque pour la sécurité et le bien-être de la communauté;
3. L'enjeu requiert une réponse plus large, au niveau communautaire ou systémique;
4. L'enjeu donne ouverture à action (données/preuves à l'appui).

Si un organisme communautaire existant est bien placé pour s'attaquer à l'enjeu, on peut demander à ce groupe d'assumer le rôle de table d'action principale/groupe de travail. Visuellement, le modèle se présente comme suit :



« Le PSBEC de Timmins fournit une importante feuille de route qui permet à tous de travailler ensemble à la création d'une communauté plus sûre, plus accueillante et plus inclusive; une communauté où tous sentent qu'ils ont leur place et qu'ils peuvent apporter leur contribution. Nous sommes impatients de travailler en partenariat avec d'autres pour veiller à ce que la communauté favorise et appuie activement la santé et le bien-être de tous les jeunes qui vivent à Timmins. »

- Fournisseur de services local

Notre approche pour la mise en œuvre de la Planification de la SBEC de l'Ontario et pour une vision partagée

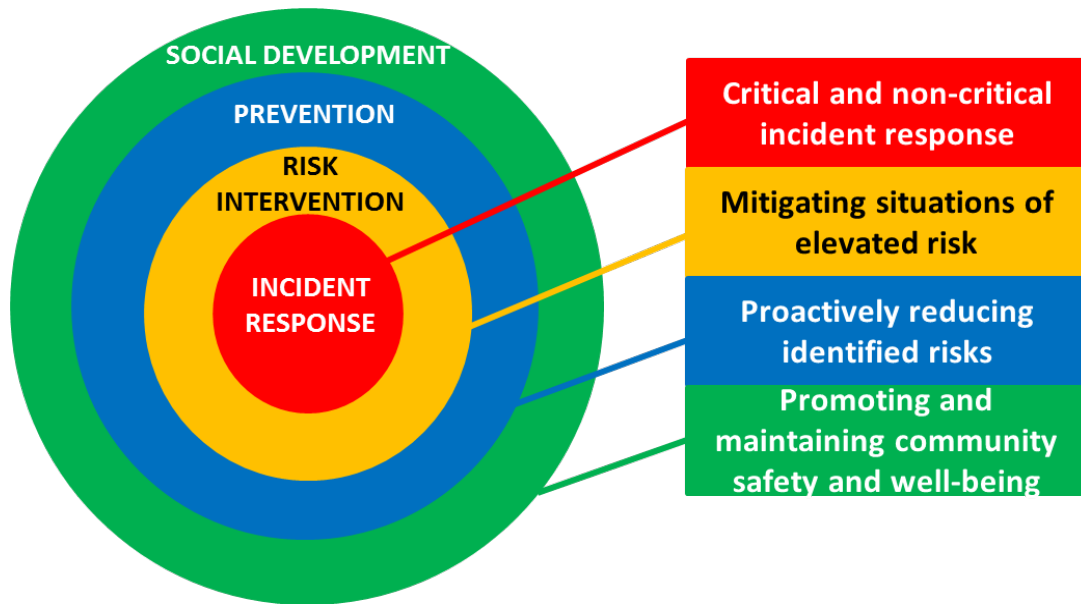
Modèle et objectif

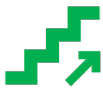



L'élaboration du Plan de la Ville est conforme au Cadre de planification provincial ainsi qu'à la *Loi de 2018 pour plus de sécurité en Ontario* et à la réforme de la *Loi de 2019 sur les services policiers*, en vertu desquelles les villes de l'Ontario doivent préparer et adopter un Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités. Tel que défini par le ministre du Solliciteur général, le PSBEC est un outil qui a une incidence à long terme sur la communauté « pour obtenir des collectivités durables où tout le monde se sent en sécurité, a un sentiment d'appartenance et des occasions de participer, et où les personnes et les familles peuvent combler leurs besoins en matière d'éducation, de soins de santé, d'alimentation, de logement, de revenu et d'expression sociale et culturelle » (2019, https://www.mcscs.jus.gov.on.ca/french/Publications/MSCSCSSOCadre_de_planification_fr.html). En d'autres mots, la sécurité et le bien-être d'une collectivité vont au-delà de la satisfaction des besoins de base et d'une ville exempte de criminalité. Plus exactement, cela englobe les déterminants sociaux de la santé et de nombreux aspects de notre bien-être social, physique, émotionnel, culturel et spirituel. Le Cadre de planification du PSBEC nous met au défi de nous éloigner des mesures cloisonnées, réactionnaires et de tendre plutôt vers des initiatives collaboratives en amont et multisectorielles. Le Cadre de Planification de la SBEC aidera « à guider les municipalités, les Premières Nations et leurs partenaires dans l'élaboration de leurs plans locaux » (ibid.).

Le Cadre de planification provincial énonce quatre domaines d'intérêt qui répondent à la nécessité de rendre les collectivités plus sûres et plus saines et qui s'alignent sur cette nécessité. Ces quatre domaines d'intérêt sont présentés et décrits ci-dessous, guidés par l'élaboration du Plan de notre Ville; ils continueront d'être des points de repère de notre PSBEC au fil de son évolution.

Cadre de travail et descripteurs de la Planification de la sécurité et

du bien-être dans les collectivités



| Domaine d'intérêt | Icône | Description |
|---|---|--|
| Développement social |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. S'attaquer aux causes sous-jacentes des questions sociales au moyen de pratiques en amont et d'attitudes qui favorisent le bien-être individuel et collectif. 2. Lorsque nous lançons et mettons en œuvre des pratiques en amont, nous pouvons aborder une multiplicité d'enjeux en même temps, avec potentiellement moins de ressources (sécurité, santé, revenu, logement, appartenance/inclusion). 3. Nous pouvons prévenir des problèmes. |
| Prévention |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Se servir de stratégies et les appliquer à des risques à la SBEC connus et cernés localement avant qu'ils ne nuisent à nos résidents. 2. Si rien n'est fait, la situation peut nuire aux gens et aux communautés. |
| Intervention centrée sur le risque |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Repérer des situations à risque très élevé et y répondre en plus de mobiliser des efforts d'intervention immédiate dans le but d'empêcher un incident grave de se produire, réduisant ainsi le besoin de répondre à des incidents. 2. Mettre en place des interventions multisectorielles immédiates pour agir sur de multiples facteurs de risque et dans les situations où les résultats sont axés sur l'atténuation de la nuisance. 3. Recueillir des données axées sur le risque (p. ex., base de données de suivi des risques) pour orienter les mesures actuelles des stratégies. |
| Intervention en cas d'incident |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Nécessite l'intervention des premiers intervenants, comme la police, les SMU et d'autres services. 2. Il faudrait planifier dans ce domaine pour mieux collaborer et partager l'information pertinente pour s'assurer que c'est le prestataire de services le plus approprié qui intervient. 3. On ne doit pas se fier aux initiatives dans ce seul domaine pour améliorer la sécurité et le bien-être communautaires. |

Bien que la planification doive se faire dans les quatre domaines, la majorité des ressources communautaires devraient viser à mettre au point des actions et des initiatives, pour la plupart en développement social, suivies par la prévention et par les stratégies d'intervention centrée sur le risque afin de réduire le nombre de résidents de Timmins qui atteignent le point où ils requièrent une intervention en cas d'incident. Le Plan de notre Ville est composé de stratégies et d'actions qui se situent dans les quatre domaines de priorité tout en concentrant les efforts collectifs sur le développement social et la prévention. En fin de compte, notre objectif fondamental est de réduire le besoin d'intervention en cas d'incident pour les enjeux qui se posent en aval.

Coup d'œil sur la situation à Timmins

En association avec le cadre de travail du PSBEC, nos activités méthodologiques et leur analyse ont confirmé la présence de facteurs de risque locaux qui requièrent notre attention. Ce qui suit met en lumière quelques exemples de facteurs de risque de la sécurité et du bien-être communautaires à Timmins.

3x↑

Les hospitalisations liées à la santé mentale sont 3 fois plus élevées à Timmins (15,7 %), comparativement à la moyenne provinciale (10,7 %).

17 %↑

Augmentation des cas de protection de l'enfance, de violence familiale et de santé mentale (fournisseurs de soins et enfants).

16,3 %

Les jeunes qui ne sont ni étudiants, ni employés, ni en formation comparativement à la moyenne provinciale (11,1 %).

38 %↑

Augmentation du taux de mortalité par surdose : 4 fois plus élevé que le taux provincial.

25 \$↑

Augmentation du coût des aliments par semaine, comparativement à celle de la province.

350

Nombre de personnes faisant face à l'itinérance chronique.

17 %

Élèves (de la 1^{re} à la 12^e année) en danger sur le plan scolaire en raison de leur absentéisme chronique.

22 %↑

Augmentation des cas de services aux victimes.

19 %↑

Augmentation des interventions policières pour des situations non criminelles et criminelles.

En ce moment, il y a un nombre limité de possibilités et de mécanismes pour communiquer les obstacles systémiques qui ont une incidence défavorable sur les personnes à risque, vulnérables et dans le besoin.

Par exemple, les personnes qui ont des besoins en santé mentale aigus et persistants indiquent que le logement est un facteur important pour atteindre et maintenir leur santé mentale (2007, <https://homelesshub.ca/sites/default/files/qce1mc1v.pdf>). Tel que mentionné plus tôt, on trouve dans notre communauté des exemples de collaborations et de partenariats fructueux qui cherchent à trouver des solutions à de tels problèmes (le logement et la santé mentale). Néanmoins, à l'échelle de la communauté, il n'existe aucune structure cohérente pour répondre de manière harmonisée, percutante et intégrante aux enjeux et aux tendances en matière de sécurité et de bien-être communautaires. Sur la base de ces éléments, le premier PSBEC de notre Ville vise à réaliser une coordination et une intégration collective et percutante sur des questions à l'échelle de tout le système.

Par contre, et à la lumière des remarquables partenariats que l'on trouve dans notre communauté, un grand nombre d'initiatives et de services à l'échelle communautaire existaient avant et ont été initiés pendant le travail au PSBEC.

À part les exemples alignés sur les priorités stratégiques présentés dans une partie subséquente du rapport, les points suivants mettent en évidence quelques exemples d'activités de protection de la sécurité et du bien-être communautaires à Timmins. (On trouve des exemples supplémentaires à l'Annexe A : *Initiatives qui font de Timmins un endroit plus sain et plus sûr pour tous*).

L'équipe mobile d'intervention rapide en situation de crise



Depuis septembre 2019, les personnes en état de crise peuvent obtenir plus rapidement des services en santé mentale et en toxicomanie grâce à un partenariat collaboratif entre l'Hôpital de Timmins et du district (HTD) et le Service de police de Timmins (SPT). L'équipe mobile d'intervention rapide en situation de crise jumèle un(e) policier(ère) à un(e) infirmier(ère) psychiatrique autorisé(e) ou à un(e) spécialiste de la santé mentale pour intervenir rapidement dans le cas d'appels au service 911 concernant des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie. Le programme vise à offrir une aide en temps opportun aux personnes qui traversent une crise et à les aiguiller vers des services hospitaliers ou communautaires. Cette initiative a connu beaucoup de succès depuis son lancement.



Des agents du Service de police de Timmins fournissent du soutien à une jeune.

« La présence de quelqu'un à qui je pouvais faire confiance dans la communauté, qui avait mon meilleur intérêt à cœur et qui ne portait pas de jugement, a beaucoup compté pour moi. » - Jeune

Mobilisation communautaire de Timmins – Table de situation



Depuis 2015, la Mobilisation communautaire de Timmins, aussi connue comme la Table de situation, a été et continue d'être un élément essentiel de notre approche à l'égard de la sécurité et du bien-être communautaires. La Table de situation est un partenariat avec des organismes de services à la personne qui se rencontrent tous les mercredis pour identifier et soutenir des gens qui présentent un risque très élevé (RTE) de nécessiter une intervention des services d'urgence et axés sur les crises. Lorsqu'on présente une situation, le partenaire de la Table de situation le mieux placé pour diriger l'intervention prend la situation en main et coordonne les services pour traiter les facteurs de risque et stabiliser la situation. Depuis la création de la Table de situation, les partenaires sont intervenus dans plus de trois cents (300) situations à risque élevé et les ont atténuées.

Services paramédicaux communautaires



Depuis 2014, et en partenariat avec les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Est (anciennement le RLISS) et avec le Conseil d'administration des services sociaux du district de Cochrane (CASSDC), les Services médicaux d'urgence (SMU) offrent des services de santé préventifs et éducatifs aux personnes âgées à haute intensité et vulnérables, à risque d'hospitalisation aux soins intensifs, qui demeurent dans leur domicile respectif. Le programme de services paramédicaux communautaires vise à prévenir et à réduire les appels inutiles au service 911, les visites à l'urgence et les hospitalisations. Les partenariats du programme permettent aux clients d'avoir accès à une myriade de services à domicile, la thérapie intraveineuse, l'ergothérapie, l'administration des médicaments, la vérification de conformité, le soutien à domicile et les soins infirmiers. En janvier de cette année, les services paramédicaux communautaires ont reçu du financement de la province pour élargir leur programme afin qu'il compte un gestionnaire à temps plein, six praticiens à temps plein et un directeur médical. Bien que des données plus récentes et plus complètes soient nécessaires, une étude antérieure a confirmé que le programme de services paramédicaux communautaires a réduit d'environ 70 % les visites à l'urgence des clients qui vivent dans des résidences du CASSDC.

Registre des personnes vulnérables



La sécurité de tous les citoyens est une priorité pour le Service de police de Timmins (SPT). À l'automne 2020, en partenariat avec Échec au crime, le Seizure and Brain Injury Centre et le Service d'aide aux victimes, le SPT a lancé le Registre des personnes vulnérables. Ce service met l'accent sur le niveau de sécurité accordé aux inscrits afin que, dans les cas nécessitant l'intervention des policiers, de l'information vitale puisse être transmise plus efficacement aux premiers intervenants. Les personnes vulnérables constituent une préoccupation particulière et on espère que ce registre serve de ressource à la police pour la gestion des appels qui les concernent afin que, en réponse aux situations émergentes, les efforts du SPT pour localiser une personne vulnérable se fassent avec rapidité et efficacité.

« Pour moi et ma famille, un service comme celui-ci nous donne une plus grande tranquillité d'esprit en sachant que les premiers intervenants sont plus conscients de mes besoins uniques en cas d'urgence. »

- Membre de la communauté



Partenaires du Registre des personnes vulnérables

Projet de sensibilisation à la diversité de Timmins



Financé par le Programme d'action et de lutte contre le racisme (PALR) du gouvernement du Canada et guidé par un Groupe consultatif de projet (GCP) formé de résidents locaux et d'organismes communautaires, le Projet de sensibilisation à la diversité de Timmins vise à combattre le racisme et la discrimination à Timmins ainsi qu'à accroître la sensibilisation aux nombreuses cultures présentes au sein de la ville, aidant en retour à favoriser une communauté accueillante et inclusive. Un sondage à l'échelle de la communauté, une campagne de sensibilisation et une charte d'inclusion en milieu de travail axée sur les employeurs sont quelques-unes des activités que le GCP espère achever dans les deux prochaines années. Plus récemment, quelques membres du GCP ont assisté virtuellement au *National Summit on Anti-Racism in Public Relations and Communications Management*, un sommet national de lutte contre le racisme dans les relations publiques et la gestion des communications. L'objectif du sommet était de fournir aux communicateurs des outils, un langage et des éclairages pour faire avancer la conversation afin d'aider les organismes à faire des changements pratiques et à mieux refléter les publics qu'ils desservent.

La Coalition pour les enfants en santé



Grâce au travail de plusieurs partenaires locaux, la Coalition pour les enfants en santé vise à renforcer les capacités et à assurer des modes de vie sains chez les enfants et les familles de Timmins. Celle-ci étant menée par le Bureau de santé Porcupine, les organismes de services à la personne qui forment une partie de la Coalition pour les enfants en santé travaillent de manière proactive et progressive pour soutenir le développement sain des enfants âgés de six ans et moins en mettant l'accent sur ceux âgés de un à quatre ans. La Coalition s'assure que les enfants, les familles et la communauté aient accès à des services préventifs, à des plans d'intervention et à un nombre accru de ressources. Les programmes et les services mettent l'accent sur le parentage, la nutrition, l'activité physique, l'alphabétisation et la capacité des communautés de soutenir des familles en santé, pour ne citer que quelques exemples.

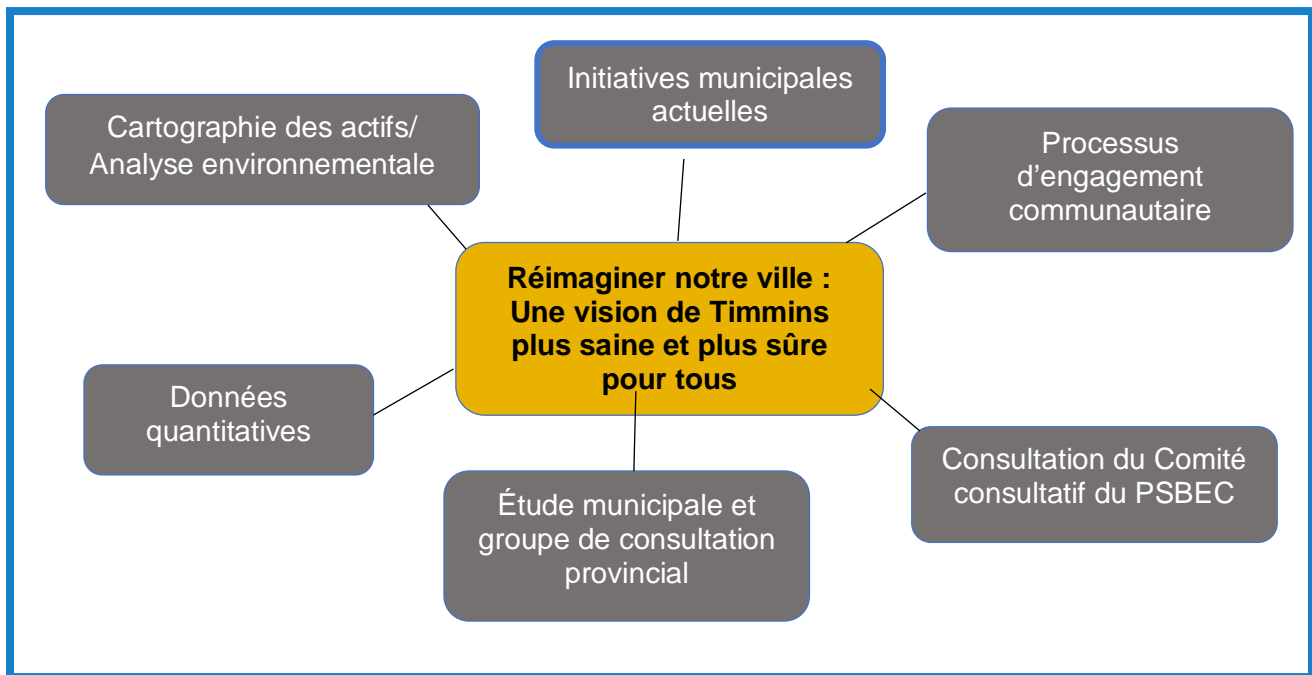


Activités familiales au parc Hollinger.

À la lumière de ce qui précède, le Cadre de la planification de la sécurité et du bien-être dans les collectivités nous permet de jeter un regard plus approfondi, plus honnête et plus transparent sur notre situation actuelle. Il nous permet de regarder nos forces ainsi que les aspects sur lesquels nous devons nous pencher pour faire le meilleur usage de nos ressources au profit de **tous** les résidents qui vivent à Timmins.

Méthodologie : Focalisation et faits saillants

Par souci d'avoir une approche efficace et holistique, on a utilisé à la fois des méthodes de collecte de données quantitatives et qualitatives pour compiler des données pour le premier PSBEC de la Ville. Toutes les données recueillies et compilées pour le Plan l'ont été d'une manière et à des fins conformes et dans le respect de *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*. L'information recueillie par l'entremise du processus de consultation est au cœur des priorités recommandées dans le Plan. D'autres sources de données, comme la cartographie des actifs, l'analyse environnementale des programmes et initiatives communautaires, ainsi que les données recueillies de diverses sources ont fourni des renseignements à l'appui permettant de valider et de confirmer les priorités stratégiques recommandées dans le PSBEC. Notre cadre méthodologique est présenté dans le schéma ci-dessous et dans les détails qui l'accompagnent.



Cartographie des actifs/Analyse environnementale des services communautaires

Nous avons effectué et mené à bien une cartographie des actifs et une analyse environnementale en vue de réaliser un inventaire des programmes et services, tables d'action, comités, groupes de travail stratégiques actuels, indépendants et intersectoriels/à l'échelle communautaire qui appuient les différents aspects de la sécurité et du bien-être communautaires. Nous avons recueilli de l'information à partir de statistiques pertinentes, d'interviews de membres clés d'organismes pertinents et de recherches en ligne. Les initiatives actuelles à l'échelle communautaire comprennent ce qui suit, sans toutefois s'y limiter :

- Comité consultatif ville-amie des aînés
- Comité Bee City
- Groupe de planification des services de toxicomanie et de santé mentale des districts de la baie James et de Cochrane
- Comité de mobilisation communautaire (Table de situation) et comité directeur
- Équipe pour l'avancement de l'éducation de Cochrane-Timiskaming Ontario
- Équipe communautaire d'évaluation des menaces
- Coalition de Cochrane et de Timmins pour la sensibilisation à l'Ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale (ETCAF)
- Transformation des soins de santé pour les Premières Nations
- Coalition des enfants en santé
- Comité de coordination des services à la personne et de la justice du district de Cochrane

- Équipe mobile d'intervention rapide en situation de crise
- Comité pour l'avancement de la santé mentale de Cochrane-Timiskaming
- Fierté Timmins Pride
- Stratégie antidrogue et comité directeur de Timmins et de la région
- Comité de collaboration du Service de police de Timmins et des directions d'écoles secondaires locales
- Comité d'action inter-agence contre la violence familiale de Timmins
- Comité des sentiers récréatifs de Timmins

On peut trouver des détails et des points saillants supplémentaires au sujet des initiatives précédentes partout dans le rapport et à l'Annexe A : *Initiatives qui font de Timmins un endroit plus sain et plus sûr pour tous.*

Initiatives municipales actuelles

La Ville de Timmins continue de se montrer réactive et proactive dans son développement d'initiatives, d'outils et de stratégies clés qui donnent une orientation au personnel municipal lorsqu'ils doivent élaborer et diriger des projets du type à s'harmoniser avec la planification du PSBEC. Les activités actuelles comprennent ce qui suit, sans toutefois s'y limiter :

- Programme d'action et de lutte contre le racisme
- Comité de liaison francophone de la Ville de Timmins
- Comité du programme de gestion des situations d'urgence de Timmins
- Comité consultatif autochtone
- Programme pilote d'immigration dans les régions rurales et du Nord
- Comité consultatif sur la violence faite aux femmes

On peut trouver des détails et des points saillants supplémentaires au sujet des initiatives précédentes partout dans le rapport et à l'Annexe A : *Initiatives qui font de Timmins un endroit plus sain et plus sûr pour tous.*

Consultation du Comité consultatif du PSBEC

Comme on l'a vu plus tôt, le Comité consultatif (CC) du Plan, des membres de la communauté en provenance de divers organismes qui agissent en qualité d'experts, ont et continuent de jouer un rôle fondamental dans le premier PSBEC de la municipalité. Pendant et entre les rencontres du CC, les membres de ce dernier ont fourni des avis de nature stratégique, des consultations et de la rétroaction pour mener à bien les priorités stratégiques du PSBEC.

« Une des choses que nous avons en commun, c'est que les enjeux qui touchent Timmins ont un impact sur chacun d'entre nous. Les enjeux communs exigeront des solutions communes. »

- Fournisseur de services autochtones, résident

Groupe d'étude municipale et de consultation provinciale

Pour orienter le processus de planification du premier PSBEC de la Ville, on a procédé à une étude (en ligne) des municipalités ontariennes qui avaient complété leur PSBEC respectif. Cette étude a fourni de l'information sur les processus d'élaboration, les activités de collecte de données, les priorités stratégiques clés, les stratégies de mise en œuvre et sur la mesure du rendement. Par ailleurs, l'occasion d'assister et de participer à des réunions trimestrielles avec des coordonnateurs en chef de PSBEC de partout en province nous a permis d'acquérir des connaissances et de nous mettre à jour au sujet de la planification de PSBEC de tous les coins de la province, en plus de valider la méthodologie actuelle et l'orientation concernant le développement du PSBEC ici, à Timmins.

Processus de participation communautaire

Le processus de participation a permis aux intervenants communautaires de mettre en commun leur expertise de manière à garantir que le premier PSBEC de la Ville réponde et corresponde aux besoins des résidents de Timmins. La plus grande partie du processus de participation communautaire s'est déroulé avant les fermetures causées par la pandémie de COVID-19. Toutefois, durant et après la pandémie de COVID-19, des activités de consultation supplémentaires ont eu lieu, y compris des groupes de discussion, une prolongation du sondage et, plus récemment, la création et la mise en place de tables d'action et d'une stratégie de communication communautaire. Il est important de préciser qu'en raison de la COVID-19, nous n'avons pas pu offrir de possibilités de participation à quelques groupes d'intervenants clés (organismes et résidents). Nous espérons que lorsque la COVID-19 commencera à se résorber, nous aurons la possibilité d'inclure ces participants dans la mise en œuvre des priorités stratégiques du PSBEC.

De décembre 2019 à janvier 2021, quarante-trois (43) séances de consultation ont été menées. Plus précisément, ces séances de participation nous ont permis d'entendre ce qu'avaient à dire :

- 522 membres de personnel (39 organismes de services communautaires), allant du personnel de première ligne aux gestionnaires, en passant par des membres de conseils d'administration et des bénévoles.
- 25 jeunes d'une école secondaire de langue française et d'une école secondaire de langue anglaise locales (allant de la 9^e à la 12^e année, inscrits au programme général et à différents programmes de formation).
- 14 personnes âgées provenant de deux résidences pour personnes âgées locales.
- 22 interviews de résidents (en personne ou par téléphone), soit des résidents locaux ayant de l'expérience vécue (de ce nombre on comptait des personnes qui s'identifiaient comme blanches, autochtones, aux prises avec des problèmes de toxicomanie et de santé mentale, vivant dans la pauvreté, itinérantes,

francophones, membres 2SLGBTQ+, personnes âgées, immigrants, femmes et jeunes).



Descente en rafting de la rivière Grassy.

Toute la rétroaction obtenue au cours des séances de consultation a été codifiée selon le thème approprié et on a accordé une valeur égale à toutes les participations en termes d'analyse. Les données recueillies et compilées tirées de séances de consultation ont été réalisées de manière et à des fins conformes à tous les aspects de la législation en matière d'accès à l'information et de protection de la vie privée. On a mis au point et lancé un sondage en ligne destiné au public afin de nous faire une idée de ce que les répondants percevaient et considéraient les principales priorités quant à la sécurité et au bien-être communautaire de Timmins. En tout, entre les mois de mars et de mai 2020, 814 personnes ont participé au sondage.

Les résultats découlant de ce processus de consultation communautaire ont ensuite été combinés à des résultats d'autres compilations de données et les méthodes d'analyse ont été présentées au Comité consultatif. À la suite de consultations et discussions en profondeur, on a recommandé les quatre priorités stratégiques décrites dans la section qui suit.

La compilation et l'analyse des données tirées des activités méthodologiques confirment la subtilité, la complexité et les liens entre les problèmes actuels. Par ailleurs, les données appuient le fait que les questions de sécurité et de bien-être communautaires constituent la responsabilité de tous les citoyens qui habitent à Timmins, ce qui fait en sorte qu'il faut adopter une approche responsable, collaborative et percutante, non seulement pour s'attaquer aux causes fondamentales grâce à des actions immédiates et pertinentes, mais aussi pour se concentrer sur les meilleures pratiques à long terme et en amont. Plus encore, on est fermement convaincu qu'en atteignant ces quatre priorités stratégiques, d'autres aspects de la sécurité et du bien-être communautaire de la Ville de Timmins « sur l'écran radar » en bénéficieront.

En bref, les résultats des activités méthodologiques, surtout les événements de participation communautaire, ont aidé à décider des priorités en plus de permettre de mieux comprendre les besoins de notre communauté et de ressentir de l'empathie envers ceux-ci. Le processus de consultation communautaire continuera de guider les considérations en matière de mise en œuvre de notre PSBEC actuel et de ceux qui suivront. Donc, on offrira aux résidents de Timmins des possibilités continues d'y aller de leur contribution.

Réimaginer notre ville : Une vision de Timmins plus saine et plus sûre pour tous

Priorités du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités pour 2021-2022

La conception du premier Plan de notre Ville nous donne la capacité de répondre à un vaste éventail de facteurs de risque qui ont des répercussions sur la sécurité et le bien-être de **tous** les résidents de Timmins, surtout les plus vulnérables, à risque et dans le besoin. Notre Plan suit le Cadre de planification de la SBEC et une composante de navigation intégrée des systèmes conviviale pour la collectivité qui appuiera et intégrera les actions entreprises dans le cadre des quatre priorités stratégiques. Un thème qui a constamment été signalé par les répondants comme une lacune au sein de chacune des autres priorités est le manque de systèmes harmonisés et plus simples où les services communautaires travaillent ensemble, comme une seule équipe, ce qui rendrait les services plus accessibles, intégrés et qui simplifierait le système pour tout le monde.

Des systèmes intégrés et plus simples, c'est ce qui permet aux organismes de travailler ensemble à la prestation de programmes et services. Cela comprend la communication, les processus, les politiques et le financement que nécessitent les organismes ici, à Timmins, pour le renforcement de la collaboration, de la planification et de l'action (p. ex., les professionnels de la santé mentale sont mieux placés pour répondre aux appels pour des problèmes en santé mentale que ne l'est la police). Toutefois, les enjeux qui ont des répercussions sur la sécurité et le bien-être dans les collectivités sont souvent complexes et nécessitent un alignement collectif, de l'engagement, des efforts et des actions de partenaires multiples. Il doit y avoir une évolution de la culture et du discours pour s'attaquer aux problèmes systémiques, pour supprimer les obstacles et le cloisonnement au sein des organismes communautaires, ce qui entraînera un accroissement des partenariats communautaires et une prestation plus efficace et efficiente des programmes et services. Le schéma qui suit et les détails qui l'accompagnent illustrent les grandes lignes du premier Plan de notre Ville.

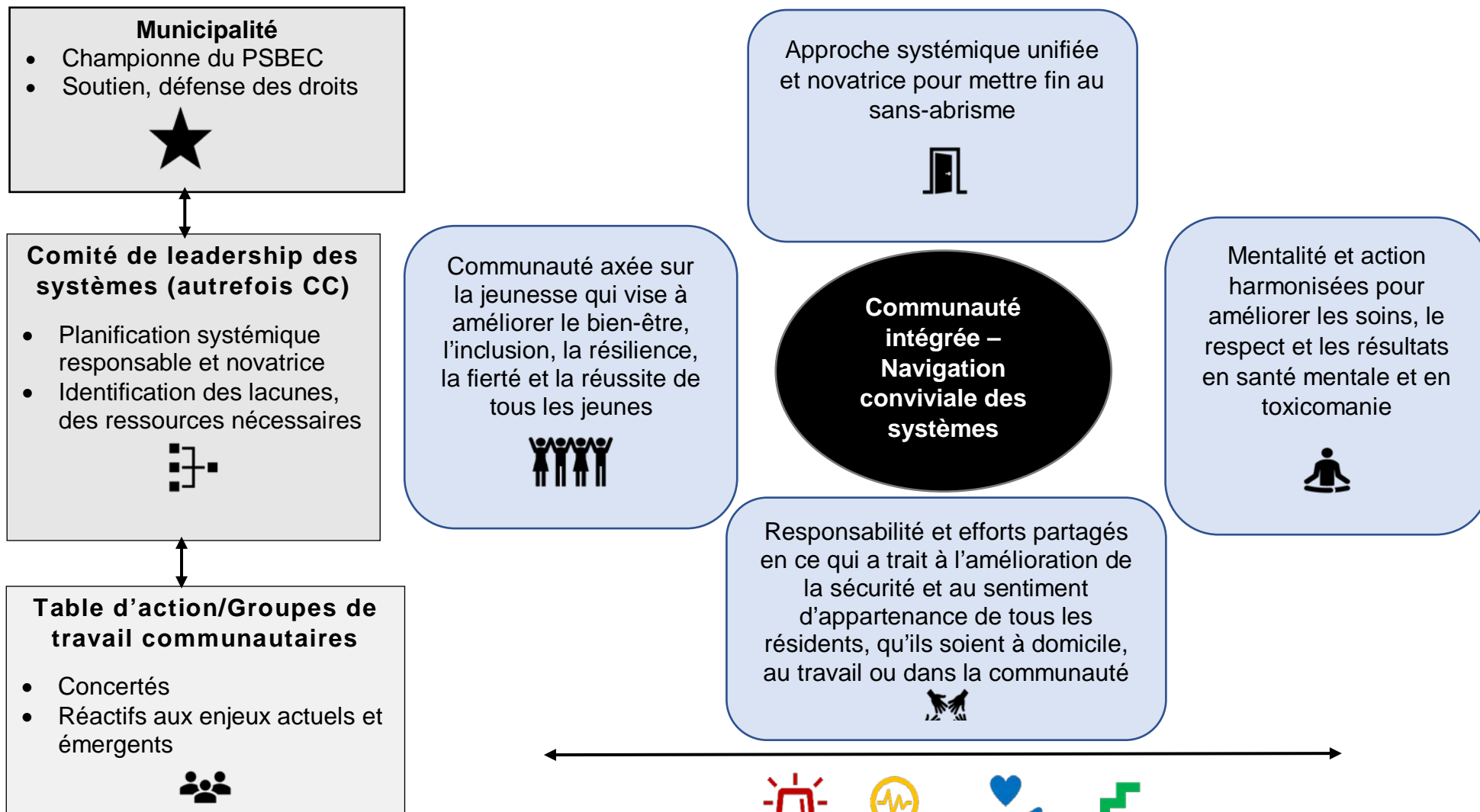
« Je crois que la mise en œuvre de ce Plan est une excellente idée. Ce Plan, combiné à notre travail commun, nous permet de comprendre et de nous concentrer sur notre communauté sous toutes ses facettes. Il sera un outil utile pour rendre notre communauté plus forte et plus saine. »

- Néo-Canadien et résident de Timmins

Réimaginer notre ville : Une vision de Timmins plus saine et plus sûre pour tous

Principes directeurs :

Approche axée sur les actifs, centrée sur la communauté, excellence en matière d'inclusion, reddition de comptes partagée, pratiques transformationnelles, investissement en amont.



Stratégie de communication pour sensibiliser davantage le public aux rôles, aux initiatives, aux actions et pour les tenir à jour à tous les niveaux du PSBEC.

Le PSBEC de Timmins est un plan itératif communautaire qui sera mis à jour et renouvelé de façon annuelle. Au cours de la prochaine année, et comme décrit dans le schéma qui précède, nous allons nous concentrer sur quatre priorités stratégiques. Sans ordre d'importance particulier, chacune de ces priorités stratégiques est expliquée ci-dessous ainsi que les résultats prévus et les mesures, comme les données et les indicateurs pour continuer à suivre les progrès et à évaluer le succès. De plus, on met en lumière des initiatives courantes et harmonisées.



Priorité stratégique n° 1 Approche unifiée et systémique communautaire pour mettre fin au sans-abrisme.

La recherche confirme que le sans-abrisme demeure une question très mal comprise, non seulement à l'échelle locale, mais aussi nationale. Selon une statistique antérieure, plus de trois cent cinquante (350) personnes de Timmins sont des itinérants chroniques. En partant de ces renseignements, d'autres données locales confirment que plus de sept cents (700) personnes explorent l'itinérance. Le sans-abrisme est le résultat de nombreux défis de la vie. Des facteurs combinés et/ou individuels, comme la santé mentale, la perte d'emploi, la violence familiale n'en sont que quelques exemples.

Bien que le Plan de notre Ville définisse l'orientation pour toutes les personnes à risque de devenir sans-abri ou qui le sont, nous devons tenir compte de l'expérience de chaque personne et reconnaître là où des problèmes systémiques communs ont une incidence sur certains groupes de notre communauté (2015, <https://www.calgaryhomeless.com/homelessness-in-calgary/people-first-strategy>). Plus précisément, nous devons reconnaître, en tant que communauté, que des groupes particuliers vivent le sans-abrisme, ainsi que d'autres formes d'exclusion sociale à une prévalence plus élevée que chez la population en général. À Timmins, plus de la moitié de la population itinérante est autochtone. Donc, il s'agira d'adopter des interventions particulières sur le plan des politiques ou des appuis ainsi que du logement afin qu'elles soient taillées pour s'adapter à ces circonstances uniques.

Bien qu'un système plus efficace au service des itinérants constitue une part importante de la solution, pour atteindre la fin véritable et durable du sans-abrisme, nous devons intervenir en amont d'une façon significative au moyen d'un travail de prévention stratégique. En dépit que ce soit une tâche difficile, simplement parce que cela représente un défi de cibler des interventions auprès de personnes à risque qui sont difficiles à atteindre, notre communauté commence à progresser dans ce domaine.

Nos résultats ciblés :

1. Une augmentation des résidents ayant l'appui dont ils ont besoin pour accéder à un logement et le conserver.
2. Une augmentation de la prévention par l'entremise de la coordination des services.

3. La mise en place d'un bulletin sur l'itinérance qui mesure le nombre de personnes qui se retrouvent à la rue, dans les refuges, la durée du séjour et le roulement.
4. L'augmentation de l'éducation et de la sensibilisation à l'échelle communautaire au sujet du sans-abrisme et de la pauvreté.

Table d'action principale :

Le Conseil consultatif communautaire (CCC) dirigera la table d'action principale pour entreprendre le travail sur les résultats ciblés. Bref, le CCC aidera à gérer et à mettre en œuvre les priorités locales en plus d'élaborer un plan communautaire pour s'attaquer au sans-abrisme dans la ville de Timmins. Comme on l'a vu plus tôt dans la section du rapport intitulée *Coup d'œil sur la situation à Timmins*, il existe d'autres initiatives locales – qu'elles soient au premier stade de leur développement ou qu'elles battent leur plein – qui travaillent à transformer la perspective du sans-abrisme dans notre communauté. (On trouve des exemples supplémentaires à l'Annexe A : *Initiatives qui font de Timmins un endroit plus sain et plus sûr pour tous*).

Vivre à l'abri



Depuis son ouverture en 2018, le refuge Vivre à l'abri vise à combler les lacunes en offrant des services facilement accessibles aux personnes qui risquent de vivre ou qui vivent le sans-abrisme dans notre communauté. Le refuge Vivre à l'abri a connu une croissance phénoménale en 2019 alors que l'organisme a développé sa capacité de gouvernance et d'administration, ce qui a permis une expansion rapide de ses activités et la possibilité d'offrir des programmes novateurs. Parmi ses succès, on compte des services holistiques, peu restrictifs, respectueux des valeurs culturelles, axés sur les traumatismes, y compris la réduction des méfaits, une clinique de soins primaires, de santé sexuelle et mentale, des soins des pieds, de l'aide à l'emploi et des perspectives de logement. En 2020, le refuge hébergeait plus de vingt personnes en permanence.

Housing Now



Mis en œuvre pendant la phase initiale de la pandémie, Housing Now est une initiative de collaboration entre le Conseil d'administration des services sociaux du district de Cochrane (CASSDC) et l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM). Son objectif est de fournir un logement provisoire, du soutien en santé mentale et en gestion de cas à des personnes vivant antérieurement dans un refuge, à l'hôpital ou en milieu carcéral jusqu'à ce qu'on leur trouve un logement convenable à long terme. Le programme a connu beaucoup de succès. En fait, plus de trente personnes qui étaient temporairement hébergées dans les résidences du Northern College vivent maintenant dans leur propre appartement. En raison du succès obtenu, Housing Now est en train d'élargir son programme.

Bridges out of Poverty



Avec son approche axée sur les pratiques exemplaires reconnues internationalement et fondée sur des données probantes, Bridges out of Poverty aide aux communautés à réduire les coûts sociaux de la pauvreté, à renforcer la main-d'œuvre et à bâtir des communautés plus prospères et durables. Il offre un groupe de concepts et des ateliers pour aider les employeurs, les organismes, les services à la personne et les particuliers à combattre et à réduire la pauvreté d'une manière globale afin d'améliorer le taux de maintien en emploi, de créer des ressources, d'améliorer les résultats et d'appuyer les personnes qui se sortent de la pauvreté. À l'échelle locale, deux (2) professionnels sont des formateurs pour le programme. À l'automne 2020, les formateurs ont présenté le matériel à un organisme local de services à la personne. Le résultat a été très positif, à un point tel de vouloir mettre au point un modèle semblable dans d'autres municipalités de l'Ontario. La pandémie de COVID-19 a ralenti ce processus, mais il y a lieu d'espérer que les discussions reprendront dans un avenir rapproché.



Priorité stratégique n° 2

Mentalité et action harmonisées pour améliorer les soins, le respect et les résultats en santé mentale et en toxicomanie (SMT)

L'usage inapproprié des opioïdes est une préoccupation croissante en matière de santé partout au pays. Ce qu'il y a de plus frappant, c'est qu'à Timmins, on déplore le plus grand nombre de décès associés aux opioïdes par cent mille habitants. Plus encore, la crise d'opioïdes à Timmins a un impact considérable sur la population autochtone qui vit dans notre communauté. Cette tendance s'est amplifiée au fil des ans. Toutefois, elle a grimpé en flèche au cours des dernières années. Des données provenant de partenaires locaux confirment une augmentation importante de visites à l'Hôpital de Timmins et du district, d'interventions des Services médicaux d'urgence (SMU) et du Service de police de Timmins (SPT) liées à la santé mentale, à l'automutilation et à la toxicomanie. En moyenne, les ambulanciers paramédicaux répondent à dix à quinze (10 à 15) appels par semaine pour des surdoses présumées d'opioïdes. De plus, les hospitalisations associées à des troubles et à des complications en lien avec l'utilisation d'opioïdes ont augmenté d'environ trente pour cent (30 %). Les causes de ces hospitalisations sont les infections, la consommation de drogue par intraveineuse, des abcès et des infections plus sérieuses comme des infections cardiaques (2021, Samson et Marion-Bellemare).

En 2020, notre communauté a vécu la perte tragique d'environ trente vies aux opioïdes.

La santé mentale et la toxicomanie (SMT) ne touchent pas seulement une population cible de notre communauté; ce serait bien plus facile à gérer si c'était le cas. La toxicomanie a une incidence sur des gens de tous les statuts sociaux et économiques.

Toutefois, les itinérants sont à un risque plus élevé d'un plus grand nombre de dépendances. Dans le contexte des priorités de notre PSBEC, cela confirme les effets composés, la complexité et la subtilité des préoccupations au sein de notre communauté. En d'autres mots, nous ne pouvons pas régler un problème sans régler l'autre.

« En fournissant aux gens des traitements de toxicomanie, ceux-ci seront plus susceptibles d'avoir un revenu, un logement stable, de l'emploi; ainsi, le taux d'itinérance diminuera. »

- Professionnelle de la santé locale, mère de famille

Nos résultats ciblés :

1. Amélioration de la navigation des systèmes pour les services et les appuis en SMT pour tous (accès facile, gamme de soins, approche de gestion des coûts).
2. Réduction des décès par surdose d'opioïdes en adoptant une approche collaborative en termes de réduction des méfaits, de traitement, de prévention et de mesures d'application.
3. Réduction de l'incidence et de la prévalence de la consommation problématique de substances et de la dépendance.
4. Éducation et sensibilisation accrues à l'échelle communautaire au sujet des méfaits associés à la consommation de substances.

Table d'action principale :

Comme on l'a dit plus tôt dans le présent rapport, s'il existe déjà une table d'action qui s'aligne sur les résultats ciblés de la priorité stratégique, et dans le but d'éviter les dédoublements, on approche cette table pour qu'elle tienne ce rôle. Depuis l'automne 2020, le Groupe de planification des systèmes en toxicomanie et en santé mentale de la baie James et du district de Cochrane a travaillé avec diligence aux résultats ciblés de cette priorité stratégique, et plus encore. À part des initiatives présentées dans la section *Coup d'œil sur la situation à Timmins* de ce rapport, ce qui suit présente quelques autres initiatives qui s'arriment à cette stratégie. (On trouve des exemples supplémentaires à l'Annexe A : *Initiatives qui font de Timmins un endroit plus sain et plus sûr pour tous*).

Équipe de consultation médicale en toxicomanie (ECMT)



Instaurée vers la fin des années 2020, l'ECMT est un modèle collaboratif entre les services hospitaliers et communautaires qui vise à soigner les gens dans un milieu hospitalier et à assurer la liaison avec les services communautaires (le Service de toxicomanie de Cochrane-Sud, l'Association canadienne pour la santé mentale, le Centre Jubilee, le Service mobile d'intervention d'urgence, l'Équipe de sensibilisation communautaire). Le modèle collaboratif connaît déjà beaucoup de succès et de reconnaissance, à la fois à l'échelle locale et provinciale.

« L'approche d'équipe pour soigner les personnes aux prises avec la toxicomanie, hospitalisées dans les lits réservés aux patients en phase de sevrage aiguë, a fait toute la différence pour moi. Spécialement parce que j'étais prêt à arrêter cette fois-ci. On m'a non seulement aidé sur le plan médical du sevrage, mais aussi en m'orientant vers un refuge et en me fixant des rendez-vous de suivi avant mon départ. J'ai reçu tellement d'appui. »

- Patient anonyme soigné à l'HTD dans les lits réservés aux patients en phase de sevrage aiguë

Accès rapide aux médicaments contre la toxicomanie (ARMT) Navigateur en toxicomanie



Depuis sa mise sur pied, il y a trois ans, la clinique d'ARMT, en collaboration avec le Service de toxicomanie de Cochrane-Sud (STCS), offre aux personnes qui ont des problèmes d'usage de substances l'accès en temps opportun à un traitement spécialisé en toxicomanie sûr, peu restrictif et exempt de jugement. Le navigateur en toxicomanie, membre du STCS qui fait partie de l'équipe multidisciplinaire de l'ARMT, offre un appui en santé mentale, un aiguillage vers un traitement et une gestion de cas holistique pour aider la personne à atteindre ses objectifs.

Lits réservés aux soins de relève (« Lits sûrs »)



En collaboration avec d'autres services, le Centre Jubilee offre des lits sûrs dont l'idée générale est de diminuer les risques qu'ont les gens qui présentent des problèmes de dépendance, de santé mentale ou de troubles concomitants d'avoir des démêlés avec la justice et/ou de réduire la durée de ces démêlés, ainsi que de leur fournir l'accès aux services dans les hôpitaux et à un niveau adéquat de soins de santé et d'appuis plus près de chez eux. Dans un proche avenir, le programme élargira sa portée et deviendra le premier organisme communautaire en santé mentale et en toxicomanie de la province à disposer du service du Réseau Télémédecine Ontario (RTO) avec un soutien infirmier dédié et tout l'éventail des périphériques médicaux.

« Nous nous unissons, sans jugement ni parti pris, pour appliquer les changements nécessaires à l'amélioration des services de toxicomanie actuels. Nous nous assurons de répondre aux besoins et aux demandes des gens de notre communauté qui ont des problèmes de toxicomanie. Tous nos services travaillent avec ardeur pour offrir des soins intégrés et de soutien en vue d'améliorer la sécurité et le bien-être de notre communauté tant pour aujourd'hui que pour l'avenir. »

- Médecin local

L'initiative Fire Keeper Patrol



Récemment, le Conseil Mushkegowuk a obtenu du financement pour l'initiative Fire Keeper Patrol afin d'atténuer la crise d'opioïdes, une des préoccupations auxquelles les populations autochtones font face. Ce service offre du soutien, de la guérison et des pratiques traditionnelles aux Autochtones qui vivent en situation de dépendance. Le Conseil Mushkegowuk vise à établir des partenariats avec des organismes locaux ainsi qu'à créer un système de plaque tournante qui permettra d'offrir et de gérer le programme dans les collectivités autochtones du Nord.



Priorité stratégique n° 3 : Une communauté axée sur la jeunesse qui vise à améliorer le bien-être, l'inclusion, la résilience, la fierté et la réussite des jeunes.

Des données des conseils scolaires locaux révèlent qu'un nombre important de jeunes dans les écoles sont aux prises avec l'anxiété, l'intimidation et la régulation émotionnelle. Comme on l'a signalé dans la section *Coup d'œil sur la situation à Timmins* du rapport, le nombre de jeunes de Timmins qui ne sont ni étudiants, ni employés, ni stagiaires se situe à 16,3 %, comparativement à la moyenne provinciale de 11,1 %. En outre, les préoccupations liées à l'absentéisme chronique peuvent être directement associées à un taux de diplomation décroissant.

Des données ont confirmé une augmentation considérable de visites à l'urgence et d'hospitalisations pour des problèmes de santé mentale. Cette augmentation représentait plus de 15 % de toutes les visites pour des problèmes de santé mentale au service des urgences de Timmins. En matière des services d'aide à l'enfance locaux, les données partagées ont révélé une augmentation de cas pour des problèmes de santé mentale à la fois chez les fournisseurs de soins et chez les enfants, ainsi qu'une augmentation de cas de violence familiale. Il est important de mentionner que les jeunes autochtones forment un groupe important de la population de notre communauté. Qu'ils soient nés ou qu'ils grandissent à Timmins ou qu'ils s'y trouvent pour des raisons de scolarité, il est impérieux qu'on s'occupe de leurs besoins. Enfin, un récent sondage portant sur les jeunes, rempli par un organisme local, a confirmé des résultats significatifs dévoilant que les jeunes désirent davantage de services en santé mentale, d'éducation contre le racisme, de possibilités de loisirs et tout simplement, mais plus important encore, ils veulent avoir une voix et se sentir en sécurité (2021, CBEJ).

Au vu de ce qui précède, il est impérieux que notre PSBEC promeuve la participation et l'habilitation de la jeunesse afin que les jeunes eux-mêmes puissent s'engager activement et influencer positivement leurs pairs, leurs écoles et leur communauté. Les jeunes autochtones font face à de nombreux défis et obstacles supplémentaires dans notre communauté. Il faut déployer des efforts pour repérer et surmonter ces obstacles afin que **tous** les jeunes qui habitent à Timmins puissent réaliser leur plein potentiel.

Nos résultats ciblés :

1. Augmentation du sentiment de sécurité, d'interconnexion et d'appui au sein de la communauté.
2. Accroissement de la présence, de l'engagement et de la participation de la jeunesse aux décisions à l'échelle communautaire qui ont une incidence sur les jeunes.
3. Augmentation des possibilités pour les jeunes de reprendre leurs études et d'améliorer leurs résultats académiques.
4. Accroissement de l'image positive des jeunes à Timmins.

Table d'action principale :

Comme la communauté ne comptait actuellement aucune table d'action principale qui visait plus particulièrement les jeunes, nous en avons formé une. La table d'action est formée de dix (10) jeunes, âgés de 15 à 23 ans, et de fournisseurs locaux qui offrent des services destinés aux jeunes. Dans l'élaboration du mandat, on précise qu'un jeune coprésidera les rencontres et qu'il dirigera éventuellement la table. Bien qu'une nouvelle table d'action principale ait été créée, il est essentiel de souligner qu'il y a dans notre communauté plusieurs initiatives fructueuses qui sont orientées vers les besoins des jeunes, que ce soit pour les besoins en matière de santé ou pour l'amélioration de l'image des jeunes dans la collectivité. (On trouve des exemples supplémentaires à l'Annexe A : *Initiatives qui font de Timmins un endroit plus sain et plus sûr pour tous.*)

« Le futur de Timmins s'annonce meilleur et plus prometteur lorsqu'on encourage la jeunesse locale à prendre part aux décisions aujourd'hui. »

- Jeune

Projet de fresques murales par des jeunes à l'échelle communautaire



Dirigé par le Centre de santé communautaire Misiway Milopemahtesewin et un conseiller local, le Projet de fresques murales à l'échelle communautaire avait pour but de rassembler des jeunes afin qu'ils puissent partager leurs connaissances et célébrer la diversité, en plus d'aborder la question du racisme omniprésent. Plus de neuf (9) murales ont été peintes aux quatre coins de la ville; elles mettent en valeur l'art autochtone, des histoires, des enseignements. Le projet a connu un franc succès auprès des jeunes d'ici et il se poursuivra avec la création d'autres murales en 2021-2022.



Images du projet de fresques murales à l'échelle communautaire que l'on trouve partout dans la ville. Créations de jeunes avec la collaboration de l'artiste principale Mique Michelle.

Comité pour l'avancement de la santé mentale de Cochrane-Timiskaming (ASM)



Le Comité pour l'avancement de la santé mentale de Cochrane-Timiskaming est présidé par l'organisme responsable pour la santé mentale des enfants et des jeunes, les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario (SFENEO). Les SFENEO accueillent et font participer divers partenaires de la communauté qui fournissent des services à toutes les étapes de la vie et dans divers domaines (p. ex., la dépendance, l'école, la santé mentale des adultes) qu'ils consultent et avec lesquels ils collaborent en ce qui concerne des services essentiels en santé mentale pour les enfants et les jeunes. Les partenaires contribuent au plan de l'ASM en l'aidant à repérer les lacunes, les besoins, les priorités et les solutions en ce qui a trait aux services essentiels et communautaires en santé mentale pour les enfants et les jeunes.

Carrefour bien-être pour les jeunes (CBEJ)



Établi à l'automne 2018, le Carrefour bien-être pour les jeunes réunit des jeunes (âgés de 12 à 25 ans) et des partenaires communautaires pour favoriser le bien-être social, mental, physique et spirituel à l'aide d'activités, de ressources et de services. Le CBEJ offre des services de conseil et de soutien dans les domaines suivants : ressources en santé mentale, bien-être et réduction des méfaits, appui/formation en matière d'éducation/d'emploi, ainsi que des loisirs. Le Carrefour offre aussi un éventail d'ateliers et de séances de développement.



Activités de groupe extérieures du Centre de bien-être pour les jeunes.

*Équipe pour l'avancement de l'éducation de Cochrane-Timiskaming Ontario (EAECTO)
Projet d'embellissement*



L'Équipe pour l'avancement de l'éducation de Cochrane-Timiskaming Ontario a élaboré un plan d'affaires dans le cadre duquel des jeunes ont cerné une initiative d'embellissement qui comprenait la mise en valeur d'œuvres d'art sur différents murs de divers endroits de Timmins. Composé de fournisseurs de services locaux (les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario, les Services à l'enfance et à la famille Kuuwanimano, le Collège Boréal, le Northern College, le Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario, le Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières, le ministère de l'Éducation, l'Université de Hearst, le Northeastern Catholic District School Board, des services d'emplois, le District School Board Ontario North East), l'EAECTO travaille à accroître la sensibilisation, la participation et la réussite des jeunes pris en charge à tous les niveaux de l'éducation, tout en les préparant à l'emploi. Les peintures actuelles seront exposées à la Bibliothèque municipale de Timmins.



Projet d'embellissement de l'Équipe pour l'avancement de l'éducation de Cochrane-Timiskaming Ontario (EAECTO). Créations de jeunes avec l'artiste principal Paul Raiche.



Priorité stratégique n° 4 :

Responsabilités et efforts partagés pour améliorer la sécurité et le sentiment d'appartenance de tous les résidents, que ce soit à domicile, au travail ou dans la communauté.

Tous les résidents de Timmins ont le droit de vaquer à leurs occupations quotidiennes en se sentant en sécurité, sans crainte ou risque de méfait ou de blessure. Comme on l'a vu plus tôt, la communauté fait face à une augmentation de cas de services d'aide

aux victimes ainsi que d'interventions policières dans des situations criminelles et non criminelles. Plus précisément, les voies de fait, les entrées par effraction et le trafic de drogue ne sont que quelques-unes des situations en hausse. Récemment, la traite des personnes s'est propagée dans notre communauté.

La sûreté et la sécurité de notre communauté ne sont pas seulement la responsabilité de notre service de police local. Cela exige que la communauté se mobilise pour mieux comprendre ses forces, ses défis et ses responsabilités, ainsi que pour prendre des mesures collectives et percutantes. En pratique, cela signifie d'élaborer et de mettre en œuvre des initiatives et des actions stratégiques inclusives qui engagent des groupes diversifiés de nouvelles façons significatives et qui appuient le public en général, ainsi que les personnes les plus vulnérables, aux méfaits et aux blessures.

Nos résultats ciblés :

1. Augmentation chez les résidents du sentiment d'appartenance et de sécurité (résilience).
2. Augmentation des expériences des résidents vulnérables en ce qui concerne la facilité d'accès aux services et aux soutiens essentiels, ainsi qu'une hausse des résultats positifs et durables.
3. Augmentation de l'éducation et de la sensibilisation communautaires quant à la sécurité et à l'appartenance.

Table d'action principale :

Déjà mis sur pied en tant qu'important comité dans notre communauté en 2015, le Comité de direction de la mobilisation communautaire, qui supervise la Table de situation, a accepté de devenir la table d'action principale pour cette priorité stratégique. En tant que comité à l'échelle communautaire qui rassemble plusieurs experts autour de la table, le Comité de direction de la mobilisation communautaire traite de façon stratégique des facteurs de sécurité et de risque omniprésents sérieux dans notre communauté au moyen de la collecte et de l'analyse de données. Hormis les initiatives présentées dans la section *Coup d'œil sur la situation à Timmins* du rapport, ce qui suit présente quelques autres initiatives qui sont alignées sur cette stratégie. (On trouve des exemples supplémentaires à l'Annexe A : *Initiatives qui font de Timmins un endroit plus sain et plus sûr pour tous*.)

Comité d'action inter-agence contre la violence familiale de Timmins (CAICVFT)



Formé de plusieurs organismes de service communautaires, le CAICVFT est un comité spécial de coordination dont le mandat est de renforcer la capacité des organismes membres à Timmins afin de mieux répondre aux besoins des femmes et des enfants victimes de violence. Des activités éducatives, de la sensibilisation du public, de la formation et des conférences, voilà quelques activités clés du comité.

Initiative de patrouille à pied accru



En 2020, le Service de police de Timmins (SPT) est revenu à une approche policière fondamentale qui a eu d'énormes retombées immédiates en matière de sécurité publique. Cette initiative vise à renforcer la présence des policiers au cœur du centre-ville et dans des régions problématiques identifiées d'où les policiers reçoivent des appels de service de façon chronique.

« En tant qu'employé du quartier des affaires du centre-ville, j'apprécie la présence de notre service de police local et son temps de réponse rapide à des situations qui nécessitent une intervention. »

- Résident local

Programme Mon centre à distance (MCD) pour personnes âgées



En raison des restrictions pour des questions de sécurité et de santé liées à la pandémie qui s'imposent aux personnes âgées qui vivent seules à la maison – activités sociales interrompues, l'insistance de la famille terrifiée de transmettre le virus – on constate les graves effets de la solitude et de l'isolement. En janvier 2021, pour s'attaquer à ce problème, le Golden Manor a commencé à offrir le programme Mon centre à distance (MCD) pour personnes âgées. MCD pour personnes âgées est un programme d'activité téléphonique gratuit et interactif de groupe qui relie les personnes âgées et les adultes de 50 ans et plus ainsi que les adultes handicapés qui éprouvent de la difficulté à sortir de leur domicile. Le programme MCD pour personnes âgées offre un cadre inclusif, sûr et accueillant où il est possible d'écouter, d'apprendre et de se faire entendre, ce qui augmente la connectivité sociale, la stimulation cognitive et le bien-être des participants. On confirme que le programme connaît une grande participation de la part de la communauté ainsi que des résidents du Golden Manor.

Mettre fin à la traite des personnes à Timmins



Au mois de février 2018, le Service de police de Timmins et le Service d'aide aux victimes ont lancé une nouvelle initiative conçue pour éduquer le public et pour accroître la sensibilisation au sujet de la traite des personnes. La campagne locale est essentiellement fondée sur les médias/la sensibilisation. Toutefois, elle comprend aussi une formation supplémentaire pour les agents de police ainsi que pour les personnes qui travaillent dans l'industrie du tourisme d'accueil qui pourraient rencontrer des victimes de la traite des personnes dans leur lieu de travail (2021, www.timminspolice.ca)

Fierté Timmins Pride



Composé de résidents et de fournisseurs de services locaux, Fierté Timmins Pride réunit et mobilise des personnes et des organismes pour éduquer, défendre et appuyer la communauté 2SLGBTQ+ de Timmins et des environs (2021, <https://www.timminspride.com>). Pour promouvoir la diversité et l'inclusion, Fierté Timmins Pride organise des événements comme la Semaine de la fierté, au mois de juin, et d'autres activités sociales.



Dans le cadre de la Semaine de la fierté, Fierté Timmins Pride organise un défilé.

Stratégie de renforcement des quartiers



Bien qu'elle en soit à ses tout débuts, la Stratégie de renforcement des quartiers, inspirée par l'approche de développement d'une collectivité fondée sur ses atouts, elle vise à redonner des pouvoirs aux quartiers locaux et aux organismes communautaires pour qu'ils puissent créer des liens, développer leur capacité ainsi que donner une voix et un sentiment d'appartenance aux personnes vulnérables et à risque. Cette stratégie a l'appui du Conseil d'administration des services sociaux du district de Cochrane.

Le processus du PSBEC nous a montré que le bien-être et la sécurité sont importants pour notre communauté. Bien que le premier Plan de la Ville mette l'accent sur quatre priorités stratégiques, il convient de signaler que la sécurité et le bien-être de la communauté s'étendent bien au-delà de celui-ci, y compris le parcours de vie au cours duquel **tous** nos résidents – enfants, jeunes, jeunes adultes, adultes et personnes âgées – sont touchés de façon différente et éprouvent des besoins de différents niveaux. Comme on l'a déjà mentionné, plusieurs autres priorités émergentes bénéficieront de notre impact collectif à prendre en charge les quatre priorités stratégiques identifiées dans ce premier Plan. À mesure que le Plan évoluera avec le temps et atteindra sa maturité, notre concentration, notre attention et notre désir de prendre le virage, de faire bouger l'aiguille sociale, se déplaceront tout comme notre planification. Toutefois, le cadre commun du PSBEC demeurera la base et l'étalon de mesure des versions ultérieures du Plan.

« Le bien-être est un mode de vie, une habitude et une pratique à vie. »

- Ancien de la Nation métisse, résident local

Ensemble, aller de l'avant vers l'avenir

Timmins est une communauté dynamique. Ceci harnache la capacité et le potentiel profonds de notre communauté très diverse pour améliorer la sécurité et le bien-être de **tous** les résidents de Timmins. Pour ces raisons et pour d'autres, notre premier Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités détermine les quatre stratégies prioritaires auxquelles notre communauté s'attaquera... ensemble.

Notre Plan met en place une structure et une approche harmonisées pour travailler avec des collègues, des partenaires et la communauté en général pour atteindre notre objectif de faire de Timmins un endroit plus sain et plus sûr pour **tous**.

Alors que nous passerons à la mise en œuvre de notre premier PSBEC, nous suivrons nos progrès en assurant un suivi et une évaluation au moyen d'une collecte et d'un

partage de données probantes par l'entremise des quatre tables d'action principales avec le Comité de leadership des systèmes (CLS). Les activités de collecte de données nous permettront de nous tenir au fait des besoins changeants de Timmins afin que nous puissions continuer de suivre les progrès et les réussites, ainsi que pour garder une longueur d'avance et réagir aux situations de manière plus innovante et proactive (p. ex., la mise en place d'une table d'action principale). Dans un an, à partir des données et des informations recueillies, le CLS réexaminera notre premier Plan et déterminera quelles nouvelles stratégies et quels nouveaux objectifs principaux – si c'est le cas – doivent être considérés comme des domaines d'intérêt.

Depuis son lancement à l'automne 2019, jusqu'à présent, la passion, l'engagement, le dévouement et la collaboration des partenaires communautaires et autres parties prenantes face à l'approche du PSBEC ont été apparents. Encore une fois, merci à toutes les personnes qui y ont contribué et qui continuent de le faire. Nous avons tous un rôle à jouer quand vient le temps d'améliorer le bien-être et la sécurité de notre collectivité.

Pour maintenir l'élan, nous vous demandons de demeurer en contact, de vous tenir à jour au sujet de notre Plan, ainsi que de partager les initiatives et les collaborations qui cadrent avec la sécurité et le bien-être communautaires.

C'est notre impact collectif dans l'atteinte des résultats ciblés des priorités stratégiques qui permettra à notre communauté de devenir plus sûre, plus dynamique, mieux connectée, plus habitable et plus résiliente.

Annexes

Annexe A

Initiatives qui font de Timmins un endroit plus sain et plus sûr pour tous

On trouvera ci-après un certain nombre d'initiatives de collaboration à l'échelle communautaire qui font et qui feront de Timmins un endroit plus sûr et plus sain pour tous.

Gestion de sevrage aiguë et complexe pour patients hospitalisés



La Gestion de sevrage aiguë et complexe pour patients hospitalisés fait partie de l'équipe médicale de consultation en toxicomanie. Elle suit les guides de pratique clinique pour améliorer le traitement des gens hospitalisés et en transition de l'hôpital. Deux (2) lits d'hôpitaux ont été dédiés à la gestion du sevrage et sont desservis par des professionnels qualifiés en toxicomanie, ce qui permet de répondre aux besoins uniques du patient.

Comité Bee City

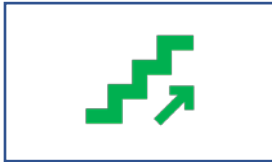


Formé de partenaires locaux (la Ville de Timmins, le service des communications, les services environnementaux, le service des parcs et loisirs, Northbound Bloom, TWIG (Together We Inspire and Grow) Timmins, la Société horticole de Porcupine, la Bibliothèque municipale de Timmins, les Maîtres jardiniers de l'Ontario, la Bibliothèque municipale C.M.-Shields, le Fonds Wintergreen, les sociétés Glencore et Newmont, des membres du public, le conseil municipal et la Corporation du développement économique de Timmins), le Comité Bee City est en voie d'obtenir son statut de « Ville-amie des abeilles ». Le comité, qui bat son plein, a présenté un certain nombre d'initiatives diverses dans le but de créer des habitats sains pour les pollinisateurs, d'éduquer le public au sujet de l'importance des pollinisateurs et de s'engager à célébrer les pollinisateurs. Quelques-unes des activités qui ont été organisées en 2020 comprennent ce qui suit :

- Promotion et éducation;
- Création du logo d'abeille de la Ville de Timmins;
- Participation à la Semaine des pollinisateurs (du 22 au 28 juin);
- Promotion de la Journée mondiale des abeilles (20 mai);

- Création d'un guide de jardinage respectueux des pollinisateurs pour le Nord.

À vélo! Timmins – Comité de cyclisme



Le mandat du Comité de cyclisme est de faire de la Ville de Timmins une communauté conviviale pour les cyclistes par le biais de l'ingénierie, de l'éducation, de l'encouragement, de l'évaluation et de la planification au sein de la Ville de Timmins. Un de ses objectifs principaux est la promotion d'un environnement sûr pour l'utilisation des vélos, que ce soit à des fins de transport, de loisirs, de bien-être au sein de notre communauté.

Comité de liaison francophone de la Ville de Timmins



Formé vers la fin de l'année 2020 et composé de fournisseurs de services locaux ainsi que de représentants de la Ville, le Comité de liaison francophone de la Ville de Timmins se concentre sur la qualité, la diversité et les lacunes des activités et des services offerts aux francophones et aux francophiles, ainsi que sur tout autre projet susceptible de promouvoir leur participation citoyenne. Ce groupe vise à présenter au conseil municipal des idées et des suggestions du point de vue des francophones, à mettre en œuvre des initiatives qui promeuvent la participation des francophones au sein de leur communauté ou à proposer au conseil municipal des projets de règlements ou de résolutions d'intérêt pour la population francophone de Timmins.

Comité de coordination des services à la personne et de la justice du district de Cochrane



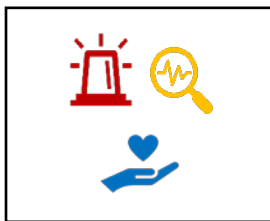
Composé de partenaires locaux et régionaux, le comité est conçu pour aider à la coordination des ressources et des services ainsi qu'à la planification plus efficace pour les personnes ayant des besoins cliniques qui sont en conflit avec la loi et/ou qui ont le potentiel de l'être (2021, <https://hsjcc.on.ca/cochrane-district-local-hsjcc>). D'autres objectifs comprennent la facilitation de la communication au moyen de liens plus forts entre les secteurs des services de santé, de la justice pénale et des services sociaux, le repérage d'enjeux relatifs à la prestation de services et à la capacité, l'amélioration des services et l'édification de la capacité, en plus de traiter des problèmes d'accès aux services et de dédoublement de ceux-ci, pour n'en nommer que quelques-uns.

Table des systèmes collaboratifs d'intervention et de coordination



En tant que nouveau secteur du Modèle de réponses aux crises communautaires, la Table des systèmes collaboratifs d'intervention et de coordination a pour rôle d'aider un organisme avec une personne qui présente des besoins complexes (p. ex., déficience développementale accompagnée d'un diagnostic mixte), qui va au-delà du mandat de cette agence. Guidée par le Comité directeur de mobilisation communautaire et appuyée par une multitude d'organismes de services à la personne, la Table offre du soutien à la gestion de cas intensive à court terme, pendant jusqu'à 90 jours, dans des cas qui posent un risque élevé de préjudice à la personne et aux autres. La Table travaille en partenariat avec les systèmes de services locaux.

Service communautaire de gestion du sevrage



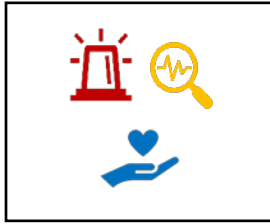
Partie intégrante de l'Équipe de consultation en médecine de la toxicomanie, l'objectif de ce service est de surveiller et de traiter les personnes en sevrage à domicile ou dans un milieu sûr sous la supervision d'un médecin. Ce service travaille conjointement avec le Service mobile d'intervention d'urgence, l'Association canadienne pour la santé mentale, le Centre Jubilee, le Service de toxicomanie Cochrane-Sud, le Service de police de Timmins, les Services médicaux d'urgence et d'autres fournisseurs de services clés.

Centre pour l'enfant et la famille ON y va



Depuis 2018, et en partenariat avec plusieurs organismes communautaires, le Centre pour l'enfant et la famille ON y va (autrefois connu sous le nom de Centre de la petite enfance de l'Ontario), fournit de l'appui aux parents et des programmes pour enfants (de 6 ans et moins) pour s'assurer qu'ils aient le meilleur départ possible dans la vie. On y offre divers programmes et services bilingues qui favorisent le développement optimal de l'enfant et sa préparation à l'apprentissage dans un milieu sain, sûr et propice. Les services sont offerts en partenariat avec d'autres organismes.

Équipe communautaire d'évaluation des menaces



Dirigée par le Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières et formée de partenaires locaux (l'Association canadienne pour la santé mentale, le Service de police de Timmins, l'Hôpital de Timmins et du district, les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario, la Police provinciale de l'Ontario), l'Équipe s'est engagée à collaborer pour réduire les menaces et garder le milieu scolaire sécuritaire grâce à un échange d'informations et de conseils, ainsi que de soutien à la prévention d'événements potentiellement traumatisants.

Coalition de Cochrane et de Timmins pour la sensibilisation à l'Ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale (ETCAF)



Une collaboration entre différents fournisseurs de services (les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario, le Centre de ressources Cochrane Timiskaming, le Centre de traitement pour enfants) et des résidents locaux qui donne lieu au partage de pratiques exemplaires, à la sensibilisation à l'ETCAF et à l'organisation d'activités et d'événements communautaires de conscientisation à l'ETCAF.

Transformation des soins de santé des Premières Nations



En collaboration avec la Nation Nishnawbe Aski (NNA), les fournisseurs de services locaux et le gouvernement de l'Ontario s'engagent à travailler ensemble pour aider à surmonter les défis que présente la prestation de services aux collectivités et aux résidents des Premières Nations. Le but de la transformation est de créer un système redevable aux Premières Nations NNA, qui appuie la prise de décision et la responsabilité en matière de santé à l'échelle communautaire, en plus de renforcer les capacités et les forces des Premières Nations en mettant l'accent sur le contrôle local et l'autorité sur les services de soins de santé.

Comité consultatif autochtone



Géré par la Ville de Timmins et formé de résidents et de partenaires de service locaux, le Comité consultatif autochtone vise à créer un processus de vérité respectueux et inclusif, à favoriser la guérison et la réconciliation au sein de la Ville de Timmins. Certaines des activités entreprises par le Comité comprennent une formation de sensibilisation pour les employés de la municipalité et l'élaboration d'un plan d'action en réponse aux appels à l'action de la Commission de vérité et de réconciliation.

Équipe de sensibilisation et de sécurité communautaire



Établi à l'automne 2020, l'Équipe de sensibilisation et de sécurité communautaire s'est révélée apporter une contribution exceptionnelle aux préoccupations en matière de toxicomanie et de santé mentale que l'on trouve à Timmins. En collaboration avec des organismes de sensibilisation et d'autres organismes clés de services à la personne, deux agents de police sont affectés à venir en aide aux personnes nécessitant des services de santé mentale et de toxicomanie en les aiguillant vers des services réactifs et adéquats.

Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord (PPICRN)



Piloté par la Corporation du développement économique de Timmins et par les partenaires concernés du Conseil des employeurs de Timmins, le PPICRN est un programme axé sur la communauté conçu pour étendre les avantages de l'immigration économique à Timmins en ouvrant une voie vers la résidence permanente pour les travailleurs étrangers qualifiés qui veulent travailler et vivre à Timmins. (2021, www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/programme-pilote-immigration-rurale-nord.html)

Comité consultatif Timmins ville-amie des aînés



Le Comité consultatif Timmins ville-amie des aînés est un groupe qui se consacre au vieillissement en bonne santé des personnes âgées de Timmins et à l'amélioration de leur qualité de vie. Formé de divers fournisseurs de services, le groupe travaille à la mise en œuvre de la Stratégie communautaire Timmins ville-amie des aînés. Le comité s'est concentré sur certaines activités, comme la création d'un site Web et le partage de possibilités de bénévolat.

Stratégie antidrogue de Timmins et de la région (SADTR)



Un effort concerté entre un certain nombre de partenaires communautaires clés des secteurs de la santé et des services sociaux qui travaillent à répondre aux préoccupations soulevées par la consommation de substances et d'opioïdes à Timmins.

Comité du programme de gestion des situations d'urgence de Timmins



Dirigé par la Ville de Timmins et formé de fournisseurs de services locaux, le Comité du programme de gestion des situations d'urgence de Timmins ne fait pas seulement superviser et évaluer sur une base annuelle le plan de gestion des urgences de la Ville (conformément à la *Loi*), mais il fournit aussi de la formation et des occasions de simulation, de l'éducation du public et des communications en matière de sécurité, de risques et de la préparation, ainsi que sur tout autre élément exigé par les normes en matière de gestion des urgences, conformément à la *Loi*.

Comité de collaboration du Service de police de Timmins et des directions d'écoles secondaires locales



Ce comité a été mis sur pied pour améliorer et renforcer la communication, pour discuter d'enjeux existants et mis en lumière, pour partager les connaissances et les mises à jour, ainsi que pour partager des services entre les écoles secondaires locales et le Service de police de Timmins.

Comité consultatif sur la violence faite aux femmes (CCVFF)



Le Comité consultatif sur la violence faite aux femmes est une initiative de la Ville de Timmins pour établir des partenariats avec des intervenants clés sur la question de la violence faite aux femmes à Timmins et aux alentours. Composé de partenaires locaux (Ellevive, Timmins and Area Women in Crisis, le Conseil d'administration des services sociaux du district de Cochrane, le Service de police de Timmins, l'Hôpital de Timmins et du district, pour ne nommer que ceux-ci) et de représentants municipaux, le CCVFF vise à créer des stratégies à mettre en œuvre partout dans la ville comme moyens de travailler à l'éradication de la violence faite aux femmes.

Mandat du Comité consultatif du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités (PSBEC) de Timmins

(Approuvé et finalisé le 27 janvier 2020)

Raison d'être du Comité consultatif du PSBEC de Timmins

Le Comité consultatif du PSBEC de Timmins reflète la composition de la communauté de Timmins et comprend une représentation multisectorielle. Le rôle du Comité consultatif du PSBEC est de fournir de l'information, une orientation et des perspectives sur des questions qui touchent la sécurité et le bien-être des résidents de Timmins.

Composition du Comité consultatif du PSBEC de Timmins

Le Comité consultatif du PSBEC de Timmins est composé des représentants suivants :

- Un membre du personnel de la municipalité;
- Une personne qui représente le secteur de l'éducation;
- Une personne qui représente le secteur de la santé;
- Une personne qui représente le secteur de la santé mentale;
- Une personne qui représente la communauté/le secteur des services sociaux;
- Une personne qui représente le secteur des services à l'enfance/la jeunesse;
- Une personne qui représente une entité qui fournit des services de garde aux enfants/jeunes; et
- Une personne qui représente le conseil d'administration du service de police ou le chef de détachement.

Il est important de préciser que les représentants précédents recrutés pour former le Comité consultatif du PSBEC de Timmins reflètent la diversité de la composition de la communauté de Timmins. Ces personnes possèdent :

- Des connaissances/de l'information au sujet des risques et des populations vulnérables de la communauté;
- La compréhension des facteurs de protection nécessaire pour remédier à ces risques;
- De l'expérience dans la mise sur pied de partenariats efficaces au sein de la communauté;
- De l'expérience à garantir l'équité, l'inclusion et l'accessibilité de leurs initiatives;

- De la compréhension et de l'expérience à travailler avec des personnes ayant de l'expérience vécue et/ou qui font partie d'un groupe vulnérable de la communauté; et
- Une expérience éprouvée à défendre les intérêts des populations vulnérables.

Responsabilités du Comité consultatif du PSBEC de Timmins

Les responsabilités précises du Comité consultatif du PSBEC de Timmins comprennent ce qui suit :

1. Réfléchir à des façons d'améliorer les structures sous-jacentes et les systèmes actuellement en place afin de mieux assurer la prestation de services;
2. Établir les priorités du Plan, y compris la référence aux facteurs de risque, aux populations vulnérables et aux facteurs de protection;
3. Veiller à ce que des résultats soient fixés et à ce que les responsabilités de la mesure des résultats soient mises en place, et approuver des indicateurs de rendement selon lesquels le Plan sera évalué, en plus d'établir un calendrier et les processus qui seront utilisés pour les mettre en œuvre;
4. S'assurer que chaque section/activité dans le cadre de ce Plan, pour chaque risque prioritaire, soit atteignable;
5. S'assurer que les bonnes agences/les bons organismes et les bons participants soient désignés pour chaque activité (p. ex., équipe de mise en œuvre);
6. Préserver la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de tout le matériel (p. ex., les données) pertinent à l'élaboration du PSBEC pendant et après leur mandat au sein du comité;
7. Apporter un éclairage et une orientation quant à la communication du matériel du PSBEC aux intervenants communautaires (p. ex., le grand public);
8. Harmoniser la mise en œuvre et l'évaluation du Plan avec le cycle de planification de la municipalité et de toutes les activités de planification et d'établissement de budget de tous les autres secteurs pertinents pour assurer l'alignement des ressources et des stratégies des partenaires;
9. Fixer une date ultérieure pour faire le bilan des réalisations du Plan afin de préparer le prochain Comité consultatif, lequel aura à élaborer la prochaine version du PSBEC.

Responsabilités de la présidence du Comité consultatif du PSBEC de Timmins

La personne à la présidence du Comité consultatif du PSBEC de Timmins dirige le PSBEC. Cette personne est chargée de la coordination/gestion du PSBEC; elle dirige le Comité consultatif du PSBEC de Timmins et toutes les initiatives associées au Comité consultatif et recommandées par ce dernier.

Parmi ses autres responsabilités, notons ce qui suit :

- Planifier et coordonner les rencontres du Comité consultatif;

- Diriger le Comité consultatif du PSBEC de Timmins et participer à celui-ci;
- Planifier les séances de consultation;
- Veiller à ce que l'on donne suite aux décisions du Comité consultatif du PSBEC de Timmins;
- Préparer les documents pour le Comité consultatif du PSBEC de Timmins;
- Recevoir et traiter les demandes d'information au sujet du Plan;
- Veiller à ce que le Plan soit rendu public.

Tâches clés du Comité consultatif du PSBEC de Timmins

Le CC du PSBEC de Timmins veillera à :

- Élaborer un PSBEC exhaustif et inclusif qui devra être mis en œuvre et suivi;
- Élaborer et entreprendre une vaste stratégie d'engagement communautaire pour capitaliser sur la sensibilisation des membres aux risques locaux, aux groupes vulnérables et aux facteurs de protection;
- Établir un ensemble de données dynamiques et s'assurer de l'exactitude de ces données au fur et à mesure que de nouvelles sources d'information deviennent disponibles;
- Établir les risques prioritaires sur lesquels le Plan mettra l'accent en s'appuyant sur les données disponibles, les preuves, la rétroaction obtenue au cours des consultations communautaires et la capacité.
 - Une fois les risques identifiés, toutes les actions futures devront être menées de manière à réduire ces risques ou, tout au moins, protéger les groupes vulnérables de ces risques.
- Selon la capacité communautaire, élaborer un plan de mise en œuvre ou choisir, recruter et former un petit nombre de personnes clés pour le faire afin de remédier au-x risque-s prioritaire-s identifié-s dans le Plan (p. ex., équipes de mise en œuvre, groupes de travail);
- Consulter et mettre en place des partenariats avec des organismes communautaires, des agences et autres afin qu'ils aident à cerner et à contrer les facteurs de risque liés au crime;
- Approuver le rapport final de la personne à la direction du PSBEC, destiné au conseil municipal et à la communauté, qui porte sur les résultats atteints grâce à la mise en œuvre du Plan.

Structure des réunions du Comité consultatif du PSBEC de Timmins

Le CC du PSBEC de Timmins se rencontrera une fois par mois à l'heure du midi pendant la période allant du mois de novembre 2019 au mois de décembre 2020. La personne à la direction du PSBEC peut, à sa discrétion, demander et fixer des rencontres supplémentaires. Les réunions seront prévues à l'avance et tenues à divers endroits.

La correspondance et les communications pour et en dehors des réunions régulières concernant les affaires du comité se feront par courriel. Les procès-verbaux se feront au cours de chaque réunion et seront distribués aux membres en conséquence.

**Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités (PSBEC) de Timmins
Comité de leadership des systèmes (CLS)****MANDAT**

(Approuvé et finalisé le 24 mars 2021)

Préambule

À l'adoption du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités (PSBEC), le Comité consultatif deviendra et sera désormais connu sous le nom de Comité de leadership des systèmes (CLS). Compte tenu de cela, le CLS continue d'être le reflet de la collectivité de Timmins, laquelle comprend une représentation multisectorielle*. Bien que la composition et la représentation actuelles soient obligatoires, le CLS peut, à sa discrétion, recruter de nouveaux membres qui possèdent de l'expertise et de l'expérience dans toute nouvelle priorité stratégique et dans celles identifiées dans le PSBEC.

Raison d'être du Comité de leadership des systèmes du PSBEC de Timmins

Dans une perspective plus large, le rôle du Comité de leadership des systèmes (CLS) du PSBEC est de surveiller la mise en œuvre du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités de Timmins.

Chaque année, et plus tôt si nécessaire, le Comité de leadership des systèmes fera un rapport de son évaluation du Plan et de ses activités au conseil municipal ainsi qu'à la communauté en général. Ce rapport comprendra un aperçu des progrès réalisés par les tables d'actions/groupes de travail et d'autres travaux entrepris par les membres du CLS dans le but d'améliorer la sécurité et le bien-être de la communauté.

Responsabilités du Comité de leadership des systèmes du PSBEC de Timmins

Les responsabilités précises du Comité de leadership des systèmes du PSBEC de Timmins comprennent :

1. Assurer la surveillance et l'orientation des tables d'action/groupes de travail au moyen d'une expertise organisationnelle et systémique, des ressources et d'autres mesures de soutien, suivant les besoins (p. ex., une représentation du CLS aux tables d'action/groupes de travail, respectivement);

2. Veiller à ce que les tables d'action/groupes de travail tracent des plans d'action qui comprennent des responsabilités claires quant à l'évaluation des mesures, ainsi que le calendrier et les processus de mise en œuvre;
3. Surveiller et évaluer les défis, les progrès, les résultats et les effets des activités du PSBEC et de ses tables d'action/groupes de travail;
4. Diriger et appuyer les changements systémiques au sein du système des services à la personne de Timmins;
5. Repérer et classer en ordre de priorité les questions de sécurité et de bien-être communautaires pour apporter une éventuelle intervention, qui peut comprendre l'établissement d'une nouvelle table d'action/d'un nouveau groupe de travail dans le respect des critères qui permettent de considérer le développement d'une table d'action/d'un groupe de travail**.
6. Recruter des participants aux tables d'action/groupes de travail lorsqu'un enjeu répond aux critères;
7. Chaque année, mesurer et rapporter au conseil municipal et à la communauté les progrès réalisés et les résultats atteints ainsi que l'évaluation et la recommandation possible de nouvelles priorités pour le PSBEC;
8. Entretenir une relation ouverte et transparente avec les entreprises, les organismes et les membres de la communauté de Timmins au sujet du travail du PSBEC grâce à une stratégie de communication et à des partenariats efficaces avec des organismes de communication locaux.

Responsabilités des coprésidences du Comité de leadership des systèmes du PSBEC de Timmins

Le Comité de leadership des systèmes du PSBEC de Timmins est dirigé par deux coprésidences qui, à leur tour, sont responsables de la direction du Comité de leadership des systèmes du PSBEC de Timmins ainsi que de toutes les initiatives associées au Comité de leadership des systèmes et recommandées par celui-ci.

Leur mandat comprend aussi ce qui suit :

- Planifier et coordonner les rencontres mensuelles du comité;
- Voir à ce qu'on donne suite aux décisions du Comité de leadership des systèmes du PSBEC;
- Préparer les documents pour le Comité de leadership des systèmes du PSBEC de Timmins;
- Recevoir et traiter les demandes d'information et signaler tout enjeu relatif à la SBEC;
- S'assurer que les membres du CLS, qui siègent à une table d'action/un groupe de travail, fassent rapport des activités du plan d'action ainsi que de toute préoccupation et de toute autre activité correspondante au PSBEC à laquelle ils participent (p. ex., rencontres de ministères provinciaux, réunions de comités directeurs);
- Attribuer des tâches aux membres du CLS, au besoin;
- Communiquer de l'information au conseil municipal, aux médias et au grand public au moyen d'une stratégie de communication.

Tâches clés du Comité de leadership des systèmes du PSBEC de Timmins

Le Comité de leadership des systèmes du PSBEC de Timmins doit :

- Assurer la reddition de comptes au sujet du développement et de la mise en œuvre des plans d'action respectifs des tables d'action/groupes de travail;
- Identifier et répondre aux préoccupations et enjeux afférents à toute table d'action/tout groupe de travail;
- Trouver des éléments probants pour les nouvelles tendances qui satisfont aux critères et appuient la création d'une table d'action;
- Approuver le rapport d'évaluation du PSBEC (p. ex., résultats atteints, nouvelle orientation) avant sa présentation au conseil municipal et à la communauté ainsi que sa présentation au Ministère;
- Maintenir une communication régulière des activités du Plan au moyen d'une stratégie de communication.

Structure des réunions du Comité de leadership des systèmes du PSBEC de Timmins

Le Comité de leadership des systèmes du PSBEC de Timmins se rencontrera une fois par mois à compter du mois de mai 2021 jusqu'au mois d'avril 2022. À leur discrétion, les coprésidences peuvent ajouter et fixer des rencontres supplémentaires. Les rencontres seront prévues d'avance et seront virtuelles; lorsque ce sera possible, les rencontres auront lieu en présentiel.

La correspondance et les communications au sujet des travaux du Comité, pour les réunions régulières prévues et en dehors de celles-ci, se feront par courriel. Le procès-verbal se fera pendant la réunion et sera distribué en conséquence aux membres du comité.

**Tel qu'indiqué dans le mandat du Comité consultatif du PSBEC de Timmins, le Comité de leadership des systèmes du PSBEC est formé des représentants suivants :*

- *Un membre du personnel de la municipalité;*
- *Une personne qui représente le secteur de l'éducation;*
- *Une personne qui représente le secteur de la santé;*
- *Une personne qui représente le secteur de la santé mentale;*
- *Une personne qui représente la communauté/le secteur des services sociaux;*
- *Une personne qui représente le secteur des services à l'enfance/la jeunesse;*
- *Une personne qui représente une entité qui fournit des services de garde aux enfants/jeunes; et*
- *Une personne qui représente le conseil d'administration du service de police ou le chef de détachement.*

Les représentants précédents recrutés pour former le CLS du PSBEC de Timmins reflètent la diversité de la composition de la communauté de Timmins. Ils possèdent :

- *Des connaissances/de l'information au sujet des risques et des populations vulnérables de la communauté;*
- *La compréhension des facteurs de protection nécessaires pour remédier à ces risques;*
- *De l'expérience dans la mise sur pied de partenariats efficaces au sein de la communauté;*
- *De l'expérience à garantir l'équité, l'inclusion et l'accessibilité de leurs initiatives;*
- *De la compréhension et de l'expérience à travailler avec des personnes ayant de l'expérience vécue et/ou qui font partie d'un groupe vulnérable de la communauté;*
et
- *Une expérience éprouvée à défendre les intérêts des populations vulnérables.*

**** Critères pour la table d'action/le groupe de travail :**

1. *Corroboré par/fondé sur des preuves (données qualitatives/quantitatives, faits);*
2. *Le résultat visé ne peut être atteint que par une approche communautaire très large, fondée sur les réseaux, ou multisectorielle;*
3. *Sans plan d'intervention/d'action, il y a un risque pour la sécurité et le bien-être de la communauté;*
4. *Il n'y a présentement aucun organisme capable de réussir à traiter cet enjeu;*
5. *La portée de l'enjeu est de taille lorsqu'une table d'action/un groupe de travail atteint les résultats escomptés.*

Références

Bhosale, Richa. (2020). Image page 7 “Des résidents de Timmins et des partenaires d'affaires participent à une initiative de nettoyage communautaire”.

Calgary Homeless Foundation. (2015). « Plan to End Homelessness: People First in Housing First ». Repéré le 2 mars 2021 au <https://www.ihearthomeyyyc.com/wp-content/uploads/2018/03/Updated-Plan-to-End-Homelessness-in-Calgary.pdf>.

Canadian Housing First. (2021). « Canadian Housing First Toolkit ». Repéré le 12 février 2021 au <http://www.housingfirsttoolkit.ca>.

Carrefour bien-être pour les jeunes. (2021). Sondage de la jeunesse au sujet de TimminsYouth.Care.

CASSDC. (2020). Services de logement – Aperçu.
<https://www.cdssab.on.ca/fr/services-de-logement/aperçu>.

Collective Impact Forum. (2011). « Collective Impact Principles of Practice ». Repéré le 4 mars 2021 au <https://www.collectiveimpactforum.org/sites/default/files>.

Comité de coordination des services à la personne et de la justice du district de Cochrane. (2020). Repéré le 16 mars 2021 au <https://hsjcc.on.ca/cochrane-district-local-hsjcc/>.

Community Safety Knowledge Alliance. (2021). « Community Safety & Well-Being: Concept, Practice and Alignment ». Repéré le 16 mars 2021 au <https://www.journalcswb.ca/index.php/cswb>.

Comté de Lanark. (2018). *Community Safety and Well-Being Plan*. Repéré le 2 novembre 2020 au <https://www.montagu township.ca/images/web-documents/CSWB-Plan.pdf>.

Comté de Prince-Edward. (2018). *Community Safety and Well-Being Plan for Prince Edward County, 2018-2021*. Repéré le 9 mars 2021 au <https://pub-brockton.escribemeetings.com/filestream.ashx?DocumentId=3282>.

Corporation du développement économique de Timmins. (2020). Mode de vie et Services communautaires. Repéré le 11 mars 2021 au <http://www.timminsedc.com/?lang=fr>.

Corporation de la Ville de Timmins. (2018). « Community Safety and Well-Being Page ». Repéré le 1^{er} mars 2021 au https://www.timmins.ca/find_or_learn_about/community_safety_and_well-being.

Fierté Timmins Pride. (2021). Page d'accueil. Repéré le 23 mars 2021 au <https://www.timminspride.com>.

- Gouvernement du Canada. (2021). « Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord : au sujet du Programme pilote ». Repéré le 18 mars 2021 au <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/programme-pilote-immigration-rurale-nord.html>.
- Gouvernement du Canada. (2014). « The State of Homelessness in Canada ». Repéré le 15 janvier 2021 au <http://homelesshub.ca/resource/state-homelessness-canada-2014>.
- Gouvernement de l'Ontario. (2021). Lois-en-ligne – *Loi de 1990 sur les services policiers de l'Ontario, chap. 90, p. 15*. Repéré le 9 mars 2021 au <https://www.ontario.ca/fr/lois/loi/90p15>.
- Homeless Hub. (2021). « Housing First - Where is the Evidence? ». Repéré le 9 mars 2021 au <http://www.homelesshub.ca/resource/housing-first-where-evidence>.
- Indigenous Corporate Training Inc. (2021). Repéré le 3 mars 2021 au <https://www.ictinc.ca/blog/seventh-generation-principle>.
- Journal of Community Safety and Well-being. (2020). Repéré le 2 mars 2021 au <https://www.journalcswb.ca/index.php/cswb>.
- Ministère de l'Énergie, du Développement du Nord et des Mines. (2021). *Timmins : Les champs aurifères les plus importants au Canada!* Repéré le 14 mars 2021 au https://www.mndm.gov.on.ca/sites/default/files/geotour_pdf_files/geotours_timmins_f.pdf.
- Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels. (2016). *Stratégie pour une meilleure sécurité en Ontario : Document de travail public*. Repéré le 14 mars 2021 au <https://www.ontario.ca/fr/page/strategie-pour-une-meilleure-securite-en-ontario-document-de-travail-public>.
- Ministère du Solliciteur général. (2019). *Le Cadre de planification de la sécurité et du bien-être dans les collectivités*. Repéré le 20 novembre 2019 au https://www.mcscs.jus.gov.on.ca/french/Publications/MSCSCSSOCadredelaplanification_fr.html.
- Région de Halton. (2019). *Community Safety and Well-Being Plan*. Repéré le 2 mars 2021 au https://www.halton.ca/getmedia/8b348f60-7d3a-4e85-b503-d8166408fd6d/SCS-Community_Safety_Well_Being_report.pdf.aspx
- Région de Peel. (2020). *Community Safety and Well-Being Plan*. Repéré le 5 mars 2021 au <https://www.peelregion.ca/community-safety-wellbeing-plan/>.
- Samson, J. & Marion-Bellemare, L. (2020). *Opioid Use Disorder*, Présentation sur la crise d'opioïdes à Timmins, le 3 novembre 2020. Hôpital de Timmins et du district.

- Service de police de Timmins. (2021). Registre des personnes vulnérables. Repéré le 14 mars 2021 au <http://www.timminspoice.ca/non-policing-services/vulnerable-persons-registry/>.
- SFENEO. (2020). *ON y va – Centre pour l'enfant et la famille*. Repéré le 13 mars 2021 au <https://www.neofacs.org/fr/programmes-et-services/prevention/onyva/>.
- Statistique Canada. (2021). Statistiques sur Timmins. Repéré le 9 janvier 2020 au <https://www.statcan.gc.ca/fra.debut>.
- Timmins.CARE. (2021). <https://timmins.care/>.
- Toronto Neighbourhood Centres. (2020). *Rethinking Community Safety*. Repéré le 28 février 2021 au <https://neighbourhoodcentres.ca/sites/default/files/2021-01/Rethinking%20Community%20Safety%20%20A%20Step%20Forward%20For%20Toronto%20-%20Full%20Report.pdf>.
- Ville de Burnaby. (2020). *Community Safety Plan*. Repéré le 9 mars 2021 au www.burnaby.ca.
- Ville de Kenora. (2013). *Homelessness & Behavioural Issues Task Force. Work Plan*. Repéré le 22 janvier 2021 au https://www.kenora.ca/en/your-government/resources/Documents/workplan_final_20130904.pdf.
- Ville de Kenora. (2015). *Community Safety and Well-Being Plan*. Repéré le 25 janvier 2021 au <https://www.kenora.ca>.
- Ville de Thunder Bay. (2017). *Safer Thunder Bay: 2017-2020 Community Safety and Well-Being Strategy*. Repéré le 1^{er} mars 2021 au <https://www.thunderbay.ca/en/city-services/resources/Documents/2017-2020-Safer-Thunder-Bay-Community-Safety-and-Well-Being-Strategy.pdf>.
- Vivre à l'abri. (2020). « About the Living Space and Current Initiatives ». Repéré le 14 mars 2021 au <http://livingspacehub.org>.
- Wellesley Institute. (2007). « Effects of Housing Circumstances on Health, Quality of Life and Health Care Use for People with Severe Mental Illness: A Review ». Repéré le 3 mars 2021 au <https://homelesshub.ca/sites/default/files/qce1mc1v.pdf>.